

Разработано членами
общественного совета по
проведению независимой
оценки качества условий
оказания социальных услуг
организациями социального
обслуживания при
Министерстве социального
обеспечения, материнства и
детства Курской области и
утверждено на заседании
30.10.2024, протокол № 4

Заключение по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 году

г. Курск

30.10.2024

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социального обеспечения, материнства и детства Курской области проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которая является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проведена с учетом «Отчета по результатам оказания услуги по проведению социологического опроса в виде сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания населения Курской области для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания», подготовленного организацией – оператором – ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»,

В текущем году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проведена в отношении 21 организации социального обслуживания.

Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания осуществляется посредством оценки условий оказания услуг по критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Результаты исследования по всем критериям анализируемых организаций представлены в таблице 1.

Таблица 1

Организации	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
ОБУСО «КЦСОН Горшеченского района Курской области»	100	100	88	100	100
ОБУСО «КЦСОН города Железногорска Курской области»	100	100	100	100	100
ОБУСО «Железногорский МКЦСОН Курской области»	100	100	94	100	100
ОБУСО «КЦСОН Золотухинского района Курской области»	100	100	100	100	100
ОБУСО «КЦСОН Касторенского района Курской области»	100	100	100	100	100
ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова Курской области»	100	100	100	100	100

ОБУСО «КЦСОН Курского района Курской области»	100	100	94	100	100
ОБУСО «КЦСОН Медвенского района Курской области»	100	100	100	100	100
ОБУСО «КЦСОН Мантуровского района Курской области»	100	100	100	100	100
ОБУСО «КЦСОН Октябрьского района Курской области»	100	100	99,1	100	100
ОБУСО «КЦСОН Обоянского района Курской области»	100	100	100	100	100
ОБУСО «КЦСОН Пристенского района Курской области»	100	100	94	100	100
ОБУСО «КЦСОН Поныровского района Курской области»	100	100	100	100	100
ОБУСО «КЦСОН Солнцевского района Курской области»	100	100	92	100	100
ОБУСО «КЦСОН Советского района Курской области»	100	100	100	100	100
ОБУСО «КЦСОН Тимского района Курской области»	100	100	99,1	100	100
ОБУСО «КЦСОН Фатежского района Курской области»	100	100	99,1	100	100
ОБУСО «Цигровский МЦСОН Курской области»	100	100	100	100	100
ОБУСО «СРЦ «Забота» города Курска»	100	100	99,1	100	100
ОБУСО «ЦСО «Участие» города Курска»	100	100	100	100	100
Межрегиональная общественная организация содействия лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию «Мельница»	100	100	73,3	100	100

Рейтинг организаций социального обслуживания по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания представлен в таблице 2.

Таблица 2

Наименование организации	Баллы	Место
ОБУСО «КЦСОН города Железногорска Курской области»	100	1
ОБУСО «КЦСОН Золотухинского района Курской области»	100	1
ОБУСО «КЦСОН Касторенского района Курской области»	100	1
ОБУСО «КЦСОН Курчатовского района и города Курчатова Курской области»	100	1
ОБУСО «КЦСОН Медвенского района Курской области»	100	1
ОБУСО «КЦСОН Мантуровского района Курской области»	100	1
ОБУСО «КЦСОН Обоянского района Курской области»	100	1
ОБУСО «КЦСОН Поныровского района Курской области»	100	1
ОБУСО «КЦСОН Советского района Курской области»	100	1
ОБУСО «Щигровский МКЦСОН Курской области»	100	1
ОБУСО «ЦСО «Участие» города Курска»	100	1
ОБУСО «КЦСОН Октябрьского района Курской области»	99,8	2
ОБУСО «КЦСОН Тимского района Курской области»	99,8	2
ОБУСО «КЦСОН Фатежского района Курской области»	99,8	2
ОБУСО «СРЦ «Забота» города Курска»	99,8	2
ОБУСО «Железногорский МКЦСОН Курской области»	98,8	2
ОБУСО «КЦСОН Курского района Курской области»	98,8	2
ОБУСО «КЦСОН Пристенского района Курской области»	98,8	2
ОБУСО «КЦСОН Солнцевского района Курской области»	98,4	3
ОБУСО «КЦСОН Горшеченского района Курской области»	97,6	4
Межрегиональная общественная организация содействия лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию «Мельница»	94,66	5
Общий балл по отрасли	99,35	

По итогам расчета всех критериев общий балл по отрасли оставляет 99.35, наивысших баллов - 100 достигли 11 организаций социального обслуживания, в 10 организациях выявлены недостатки в области обеспечения доступности услуг для инвалидов.

Как по отрасли, так и по учреждениям мониторинг показал в целом высокие баллы,

Однако необходимо провести работу и обеспечить в организациях социального обслуживания доступность услуг для инвалидов, в соответствии с разработанными предложениями по устранению выявленных недостатков.

Разработаны членами общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания социальных услуг при Министерстве социального обеспечения, материнства и детства Курской области и утверждены на заседании 30.10.2024, протокол № 4

Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 г.

Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Курского района Курской области»	
I . Открытость и доступность информации об организации	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
II. Комфортность условий предоставления услуг	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
III. Доступность услуг для инвалидов	
1. Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	1. Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов, предусмотрев: - размещение санитарно-гигиенического помещения в непосредственной близости (доступности) от основных входов, въездов; - кнопку вызова персонала; - ширину прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей

<p>2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не обеспечена возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>противостоящего ряда кабин - не менее 1,8 м.;</p> <ul style="list-style-type: none"> - опорные поручни у унитазов и раковин; - адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.). <p>2. Обеспечить предоставление услуг инвалидам наравне с другими. Внести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика. В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по представлению таких услуг в случае необходимости.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>	
<p>Недостатков не выявлено, 100 баллов</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	
<p>Недостатков не выявлено, 100 баллов</p>	