

## **Информация о работе ОБУСО «КЦСОН Курского района» за 2020 год**

Работа ОБУСО «КЦСОН Курского района» в 2020 году была направлена на повышение качества и уровня жизни граждан пожилого возраста и инвалидов Курского района, обеспечение всеобщей доступности социальных услуг и, прежде всего, качественного социального обслуживания.

ОБУСО «КЦСОН Курского района» состоит из следующих структурных подразделений: 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и организационно-методическое отделение.

### **Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

Социальное обслуживание на дому является одной из важнейших и востребованных форм социальной защиты пожилых людей и инвалидов, которая дает возможность, как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

В настоящее время социальное обслуживание на дому предоставляется пожилым гражданам и инвалидам, проживающим в 59 населенных пунктах Курского района.

<b>Сведения о фактическом достижении показателей за 2020 год</b>			
<b>Число получателей социальных услуг на дому (обслуженных)</b>	<b>Число получателей социальных услуг на дому (обслуживаемых) на 31.12.2020г.</b>	<b>Общее количество социальных услуг из числа, включенных в перечень</b>	<b>Общее количество оказываемых дополнительных (платных) социальных услуг</b>
479	426	78228	17992

**Сведения о количестве обслуженных граждан пожилого возраста и инвалидов отделениями социального обслуживания на дому.**

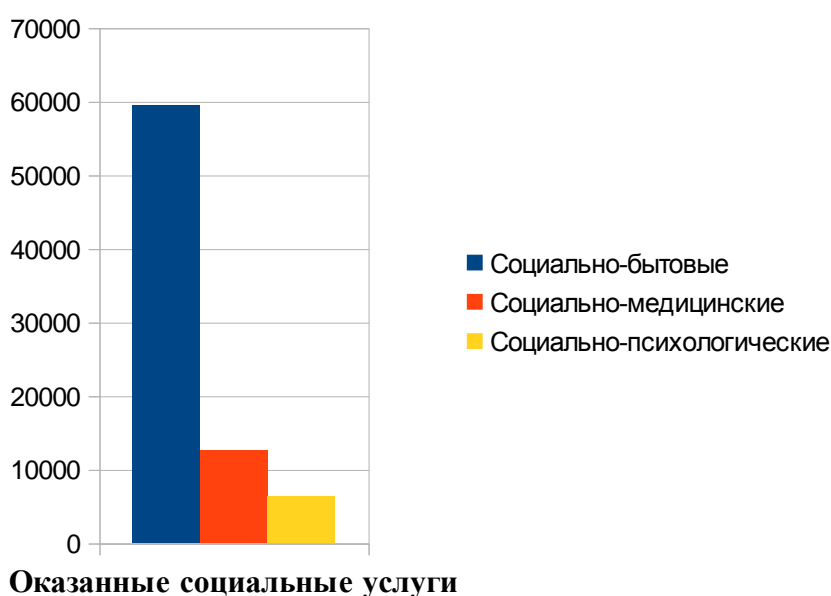
		За 2019 год	За 2020 год
1.	Количество обслуженных граждан	468	479
2.	Принято на обслуживание	65	92

3.	Снято с обслуживания	58	69
----	----------------------	----	----

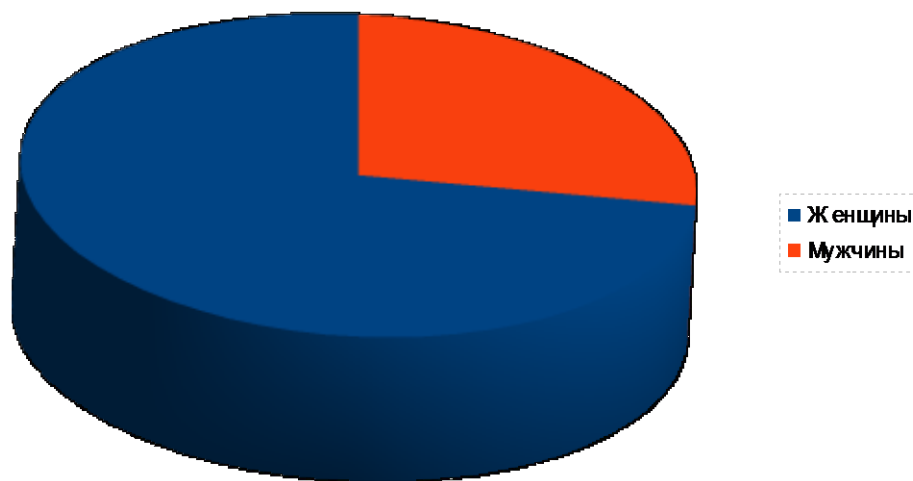
По данным, приведенным в таблице, видно, количество обслуженных в течение года граждан, по отношению к прошлому году, незначительно увеличилось, и соотношение количества принятых на обслуживание и снятых граждан, указывают на стабильную работу отделений.

Наблюдается устойчивый рост количества обслуживаемых граждан в отделениях социального обслуживания на дому.

### **Социальные услуги, предоставляемые социальными работниками отделений социального обслуживания на дому**

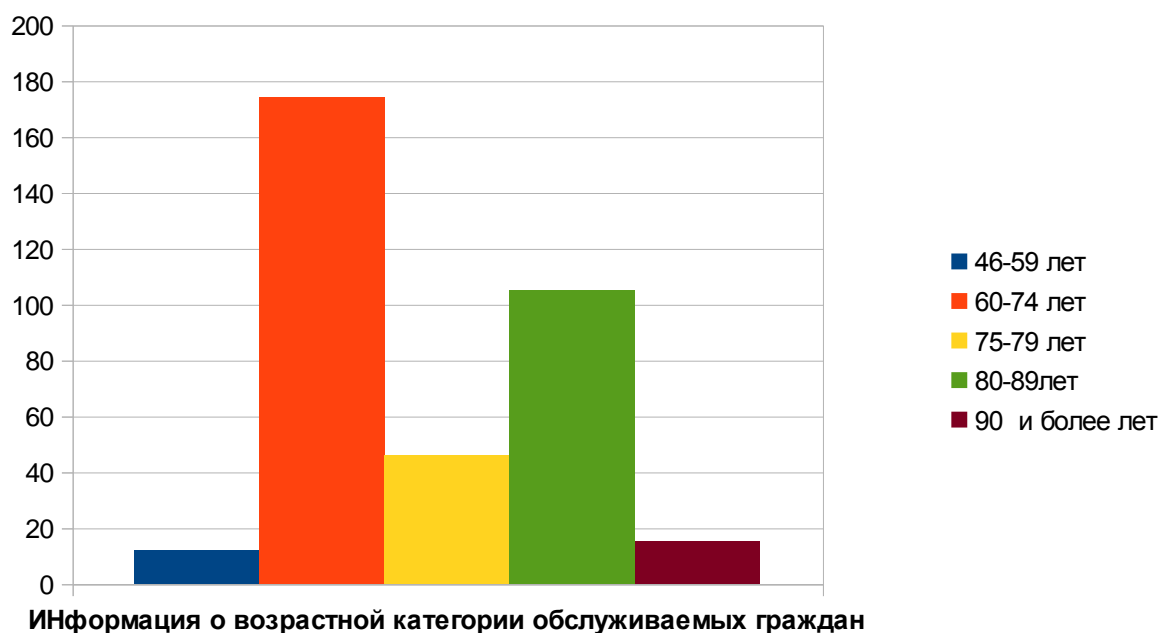


**Гендерный и возрастной состав обслуживаемых отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.**



За 2020 год обслужено 127 мужчин и 352 женщины.

Устойчивый рост доли пожилых людей состоящих на обслуживании – это женщины. В первую очередь данный факт обусловлен тем, что продолжительность жизни в России у женщин значительно выше, чем у мужчин. При этом, как правило, мужчины, в отличие от женщин, гораздо реже обращаются за посторонней помощью.



Численность социальных работников в 4-х отделениях социального обслуживания на дому составляет 45 человек. Средняя нагрузка на социального работника — 10,6 человек.

В 2020 год дополнительной социальной услугой сиделки воспользовались 15 граждан.

Кроме того, работает еще одна стационарозамещающая, инновационная форма жизнеустройства и социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов - приёмная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов. Так, в настоящее время на территории Курского района созданы 6 приемных семей.

**Отделение организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации**

<b>Сведения о фактическом достижении показателей за 2020 г. год</b>		
<b>Социальное сопровождение</b>	<b>Социальное такси (количество выездов)</b>	<b>Мобильная бригада</b>
14	111	359

Для размещения в дома-интернаты оформлены личные дела на 15 человек, из них обеспечены путевками в стационарные учреждения 8 граждан.

Специалистами отделения на Портале государственных услуг были зарегистрированы и подтверждены учетные записи 70 гражданам.

Нашим Центром осуществлялась доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в ОБУЗ «Курская ЦРБ» для прохождения диспансеризации и дополнительных скринингов. Так за период с 01.01.2020 г. по 31.10.2020 г. в медицинскую организацию были доставлены 292 человека.

В период ограничений, вызванных COVID-19, был выделен автомобиль для доставки медицинских работников из ОБУЗ «Курской ЦРБ» к лицам старше 65 лет в целях оказания им медицинской помощи на дому. Так за период с 01.11.2020г. по 31.12.2020г. медицинскими работниками была оказана помощь на дому 358 гражданам.

С целью выявления лиц, относящихся к категории «группа риска», а также повторного обследования данных граждан, регулярно в течение года совершаются комиссионные выезды.

### **Организационно-методическое отделение**

Отделением за отчетный период проведена следующая работа:

- выявление и обследование на дому лиц, нуждающихся в социальном обслуживании;
- регулярное обновление информации на официальном сайте Центра.

Среди обслуживаемых граждан, с целью выявления степени удовлетворенности качеством оказанных социальных услуг, проведено анкетирование 75 человек.

Также специалисты отделения проводили проверку качества социального обслуживания на дому у 75 получателей социальных услуг.

В соответствии с межведомственным взаимодействием специалистами в Управление Пенсионного фонда по городу Курску и Курскому району за отчетный период направлены 1079 запросов.

В течение всего 2020 года формировался информационный банк (реестр) данных получателей социальных услуг; оформлялся электронный журнал по вновь принятым гражданам на социальное обслуживание; осуществлялась корректировка

базы данных пенсионеров в связи с принятием, снятием, восстановлением на обслуживание, изменением размеров пенсий, льготных статусов, данных обслуживаемых и т. д.

2020 год был объявлен «Годом Здоровья», в связи с этим были проведены мероприятия, посвященные этой тематике.

Так, в преддверии международного женского дня 8 марта ОБУСО «КЦСОН Курского района» совместно с волонтерским отрядом Курского государственного политехнического колледжа «Траектория красоты» в очередной раз организовали мероприятие «Социальная парикмахерская» на базе филиала МКУК «Колодненский ЦДК» - Полевской сельский клуб. "Социальная парикмахерская" направлена на оказание бесплатных парикмахерских услуг пожилым гражданам, инвалидам и другим категориям из числа социально-незащищенных слоев населения.

Кроме того, 13 марта 2020 года на базе «Университета пожилого человека» ОБУСО «КЦСОН Курского района» совместно со штабом волонтерских отрядов КГМУ провели мероприятие для граждан пожилого возраста и инвалидов в д. Полевая Курского района - Полевской сельский клуб.

Волонтеры -медики подробно осветили наиболее важную в настоящее время тему — КОРОНАВИРУСА. Граждане были осведомлены о том, как нужно себя защитить от вируса, о симптомах, профилактике и путях заражения.

Кроме того, была затронута не менее важная тема по профилактике заболеваний суставов, а также наглядными примерами волонтеры-медики показали упражнения для профилактики заболеваний суставов.

К большому сожалению, в период ограничений, вызванных COVID-19, не удалось воплотить в реальность все запланированные мероприятия, но не смотря на эпидемиологическую ситуацию, работа отделения продолжилась.

Так, в сложный период для всех граждан, в период пандемии коронавируса, организация «Российский красный крест» совместно с Администрацией Курского района Курской области предоставили для ОБУСО «КЦСОН Курского района» 52 набора гуманитарной помощи для малообеспеченных граждан пожилого возраста и инвалидов. Сотрудники центра в период с 13 по 17 июля передавали продуктовые и гигиенические наборы своим обладателям, которые состоят на социальном обслуживании на дому в ОБУСО «КЦСОН Курского района».

С 1 июня 2020 года в Центре начала свою работу новая инновационная технология «Выходные без одиночества», деятельность которой направлена на оказание психологической и социально-бытовой помощи одиноким и одинокопроживающим получателям социальных услуг в праздничные и выходные дни, а также в вечернее время рабочих будней. Так, данная новая инновационная технология охватила 56 граждан, а за период с 01.06.2020г. по 31.12.2020г. социальные работники-волонтеры совершили к вышеуказанным гражданам 442 выхода.

Также, 2 сентября 2020 года, в ходе реализации проекта “Старшее поколение” на базе ОБУСО «КЦСОН Курского района» был создан «Клуб здоровой ходьбы».

Цель создания данного клуба-это поддержка здоровья наших обслуживаемых, с помощью занятий скандинавской ходьбы. Торжественное открытие Клуба и первое показательное занятие прошло на территории Полевского сельского совета совместно с нашими обслуживаемыми.

За 2020 год проведены мероприятия по повышению финансовой грамотности социальных работников и специалистов Центра, а также получателей социальных услуг.

В течении всего 2020 года ОБУСО «КЦСОН Курского района не оставил без внимания юбиляров, которые находятся на социальном обслуживании в Центре. Они приняли поздравления от Администрации Центра и получили памятные подарки.

Социальные акции «Ветеран живет рядом», «Спешите день начать с добра», «Мы Вам поможем» были проведены за 2020 год с целью оказания помощи нуждающимся гражданам, находящимся на социальном обслуживании, в уборке приусадебных участков, приуроченные к декаде пожилого человека, декаде инвалидов, а также к праздникам весны и труда и дню Победы .

Кроме того, специалисты Центра приняли активное участие в проведении и организации мероприятий, посвященных: Дню Великой Победы в Великой Отечественной войне, дню семьи, любви и верности, Дню России, дню народного единства, декаде пожилого человека и декаде инвалидов.