

обеспечения Курской области и др.

1.5. В предоставление услуги не входит помощь в межэтажной транспортировке и доставке граждан в лечебно — профилактические учреждения для оказания неотложной медицинской помощи.

2. Категория граждан, имеющих право на предоставление услуги

2.1. Право на получение транспортной услуги «Социальное такси» имеют следующие категории граждан, постоянно проживающие на территории Курского района Курской области:

- инвалиды;
- дети-инвалиды с сопровождающим лицом;
- инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
- ветераны Великой Отечественной войны;
- пенсионеры, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- иностранные граждане, постоянно проживающие в Курском районе Курской области, относящиеся к вышеуказанным категориям.

Услуга на автотранспорте марки ГАЗ-3851 предоставляется следующей категории граждан:

- инвалиды-колясочники (с сопровождающим лицом);
- дети-инвалиды (с сопровождающим лицом);
- граждане пожилого возраста и инвалиды, имеющие ограниченные способности к самостоятельному передвижению (с сопровождающим лицом).

2.2 Заказчику может быть отказано в предоставлении услуги в следующих случаях:

- наступления форс- мажорных обстоятельств;
- нахождения Заказчика в стадии алкогольного, токсичного, наркотического опьянения;
- следования в места назначения не предусмотренные пунктом 1.4. настоящего Положения;
- при тяжёлых формах психического расстройства, карантинных и инфекционных заболеваниях,
- при перевозке вредных, легковоспламеняющихся и крупногабаритных грузов.

2.3 При исполнении заказа пассажирам запрещается требовать от водителя исполнения погрузочных и разгрузочных работ, перевозки багажа.

3. Порядок предоставления услуги

3.1. Транспортная услуга «Социальное такси» предоставляется Заказчикам, по предварительным заявкам.

3.2 Приём заявок осуществляет работник отделения организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Заявка подаётся ежедневно с 8-30 до 17-00 по телефону, не позднее, чем за сутки до срока выполнения заявки при наличии свободного времени в графике движения автомобиля. В

отдельных экстренных случаях (по медицинским показаниям и т.д), заявки могут быть выполнены в день обращения заказчика, при наличии свободного времени в графике движения или совпадения с маршрутом предварительно заказанных поездок. Приём заявок в праздничные и выходные дни не осуществляется.

3.4. При приёме заявки непосредственно в ОБУСО «КЦСОН Курского района» работник отделения проверяет документы, подтверждающие право заказчика на получение услуги, при приёме заказа по телефону, заказчик или его доверенное лицо сообщает данные документов, подтверждающие личность и статус. При посадке в автотранспорт, заказчик предъявляет водителю документы, подтверждающие личность и статус Заказчика.

3.5. Учёт обращения заказчиков, ведёт работник отделения и регистрирует их в Журнале обращения граждан для предоставления услуги.

3.6. В день исполнения заказа работник отделения по телефону сообщает заказчику время прибытия автомобиля к месту посадки номер автомобиля. При отсутствии телефонной связи, время прибытия автомобиля к заказчику соответствует времени, указанному в заявке. Специалист отделения проверяет основания для предоставления Услуги. В случае установления факта недостоверности предоставления сведений, специалист отделения сообщает заказчику об отказе в предоставлении Услуги.

3.7. Заказчик имеет право брать с собой не более двух сопровождающих лиц. Лицам, сопровождающим Заказчика, предоставляется право на бесплатный проезд.

3.8. В случае отказа от заявки заказчик обязан сообщить об этом в ОБУСО «КЦСОН Курского района», не менее чем за час до назначенного времени.

3.9. В случае возникновения неисправности автомобиля, аварии, непредвиденной задержки, исполнитель услуги обязан предупредить заказчика услуги о задержке автомобиля или невозможности выполнения заказа.

3.10. Услуга считается выполненной с момента доставки заказчика к месту назначения и оплаты стоимости оказанной услуги заказчиком.

4. Порядок оплаты услуги

4.1. Тарифы на предоставляемую услугу разработаны в ОБУСО «КЦСОН Курского района», утверждены директором учреждения и согласованы с комитетом социального обеспечения Курской области.

4.2. Доставка к социально значимому объекту инфраструктуру и доставка обратно к месту жительства заказчика считается самостоятельными поездками, оплата за каждую из них производится отдельно.

4.2. Работник отделения при приёме заказа заполняет квитанцию в двух экземплярах, с указанием даты поездки, фамилии, имя, отчества заказчика, маршрута следования. Заполненные квитанции передаются водителю автотранспорта.

4.3. При посадке в автотранспорт, заказчик предъявляет водителю документы, подтверждающие личность и статус Заказчика.

4.5. По окончании рабочего дня, водитель сдаёт второй экземпляр квитанции и полученные средства работнику отделения, отвечающему за организацию услуги, который сдаёт их в бухгалтерию ОБУСО «КЦСОН Курского района».

4.6. При оказании транспортной услуги "Социальное такси" водитель и работник, отвечающий за организацию услуги, несут материальную ответственность в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.7. Средства, поступающие от оплаты услуги зачисляются на лицевой счёт ОБУСО «КЦСОН Курского района» и расходуются в соответствии с действующим законодательством.

5. Обязанности специалистов по предоставлению Услуги

5.1. Работник отделения обязан:

- осуществлять приём и регистрацию заявок в журнале учёта поступающих заявок;
- проводить проверку достоверности полученных данных о заявителях;
- сообщать заказчику Услуги о прибытии автомобиля по указанному адресу, марку, цвет и номер автомобиля;

6. Обязанности водителя:

- прибывает к месту посадки ко времени, указанному в заявке.
- сверяет достоверность сведений с документами заказчика, дающие право на предоставление услуги;
- после предоставления услуги получает от заказчика оплату, подпись в путевом листе о предоставлении услуги на указанную сумму;
- водитель не оказывает помощь в межэтажной транспортировке заказчика;
- в случае возникновения неисправностей автомобиля, аварии, непредвиденной задержки и, как следствие, опоздание к назначенному времени, исполнитель обязан в течении 60 мин. известить об этом руководителя.

7. Требования к выполнению транспортной услуги "Социальное такси"

7.1. Перевозка граждан производится в соответствии с количеством мест для сидения, установленных заводом-изготовителем автотранспортного средства.

7.2. Перевозка детей до 12-летнего возраста должна осуществляться с использованием детских удерживающих устройств или иных средств, позволяющих пристегнуть ребёнка с помощью ремней безопасности.

7.3. Перед выездом на линию водитель обязан пройти медицинское освидетельствование, произвести предрейсовый осмотр автомобиля и иметь водительское удостоверение соответствующей категории.