

Проверяемые критерии (разделы деятельности)	Выявленные несоответствия	Оцен
I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ		
1. Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сумма значений показателей 1.1-1.3))	На официальном сайте поставщика социальных услуг не размещена информация о выполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания	
1.1. «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»	не выявлено	
1.2. соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	На официальном сайте поставщика социальных услуг не размещена информация о выполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания	
1.3. Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	не выявлено	
2. Наличие альтернативной официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	не выявлено	
3. Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием	не выявлено	
3.1. телефон	не выявлено	
3.2. электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»	не выявлено	
4.Результативность рассмотрения обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации (сумма значений показателей (4.1-4.2.))		
4.1. доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от общего числа контрольных звонков	100%	
4.2. доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от общего числа контрольных обращений	100%	

5. Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг (сумма показателей 5.1-5.3.		
5.1 лично в организацию социального обслуживания	не выявлено	
5.2. в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	не выявлено	
5.3. по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания	не выявлено	
6.Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг отсутствует на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет»	
6.1. в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания	не выявлено	
6.2. на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	не выявлено	
6.3. на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет»	информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг отсутствует	
7. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных получателей социальных услуг	100,00%	
Итого по показателю I		
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности		
2.2. Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных	100%	
2.3. Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	94,70%	
Итого по показателю II		
III. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги		
3.1. Доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных	0	

3.2.Среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг (среди опрошенных потребителей социальных услуг)	15 минут	
--	----------	--

Итого по показателю III		
--------------------------------	--	--

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания

4.1. Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных	100,00%	
--	---------	--

4.2. Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных	100,00%	
---	---------	--

4.3. Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников	100%	
---	------	--

Итого по показателю IV		
-------------------------------	--	--

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг

5.1. Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	100%	
---	------	--

5.2. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных:	100,00%	
--	---------	--

5.2.1. порядком оплаты социальных услуг	100,00%	
---	---------	--

5.2.2. конфиденциальностью предоставления социальных услуг	100,00%	
--	---------	--

5.2.3. периодичностью прихода социальных работников на дом	100,00%	
--	---------	--

5.2.4. оперативностью решения вопросов	100,00%	
--	---------	--

5.3. Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года):	0	
---	---	--

5.2. Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных	100%	
---	------	--

Итого по показателю V		
------------------------------	--	--

Итоговая сумма баллов		
------------------------------	--	--

Итоговый балл	24,95	95,962 %	из возможных 26 баллов	100%
----------------------	--------------	-----------------	-------------------------------	-------------

Аудиторская группа:

зав. кафедрой социальной работы, культуры
и социального права КИСО (филиала) РГСУ,
к.и.н., доцент

Т.Б. Белозерова

доцент кафедры социальной работы, культуры
и социального права КИСО (филиала) РГСУ,
к.б. наук, доцент

Я.В. Киперман

профессор кафедры социальной работы, культуры
и социального права КИСО (филиала) РГСУ,
д.б.н., профессор

Ю.В. Фурман

шка в баллах
ГАНИЗАЦИИ
3
1
1
1
1
2
1
1
2
1
1

3
1
1
1
2
1
1
0
1
14
ь их получения
1
0,95
1,95
1

1
2
организаций
1
1
1
3
1
1
1
1
1
1
1
1
1
4,00
24,95

