



Утверждаю:

Директор ОБУСО

«КЦСОН Курского района»

Н.В.Титова

20/8г.

**План мероприятий по повышению качества социального обслуживания
в ОБУСО "КЦСОН Курского района" на 2018 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание для реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
Формирование доступной и открытой информации об учреждении					
1.	Обновление и поддержание в актуальном состоянии информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении учреждения, на официальном сайте в сети «Интернет»)		постоянно	Зам. директора, заведующий организационно-методического отделения, программист.	Открытость и доступность информации о деятельности учреждения.
2.	Актуализация информации об учреждении на официальном сайте (www.bus.gov.ru)		постоянно	Зам. директора, заведующий организационно-методического отделения, программист	Уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru
3.	Актуализация информации о деятельности учреждения на официальном сайте "kcsn-krg.ru"		постоянно	Зам. директора, заведующий организационно-методического отделения, программист	Актуальность, полнота информации об учреждении; наличие и доступность обратной связи с получателями социальных услуг.
4.	Информирование населения о деятельности учреждения и предоставляемых социальных услугах (информационно-разъяснительная работа с населением Курского района о порядке и условиях предоставления социальных услуг, подготовка и распространение материала по инновационным формам работы учреждения, обновление информационных стендов учреждения.		постоянно	Директор, зам. директора, заведующие отделениями	Информированность населения о деятельности учреждения. Рост численности социальных услуг.

	разработка и распространение, буклетов о работе по всем направлениям деятельности учреждения, обновление каталога технических средств реабилитации и адаптации, работа со СМИ).			
Мероприятия по повышению качества социальных услуг				
5.	Ежеквартальный мониторинг исполнения государственного задания	ежеквартально	Директор, зам. директора, заведующие отделениями	Выполнение государственного задания в полном объеме
6.	Ежеквартальный мониторинг реализации Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Курского района Курской области(2013-2018 годы) (Постановление Губернатора области от 25.03.2013 № 159)	ежеквартально	Директор, зам. директора, заведующие отделениями	Выполнение показателей «дорожной карты»
7.	Анализ финансово-хозяйственной деятельности учреждения	ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Директор, главный бухгалтер	Соблюдение финансовой дисциплины, отсутствие нарушений финансово-хозяйственной деятельности, эффективное использование финансовых средств.
8.	Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг путем проведения опроса и анкетирования граждан, состоящих на обслуживании	ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Заведующие отделениями	Повышение качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг
9.	Актуализация нормативно-правовой базы учреждения в соответствии с действующим законодательством	постоянно	Директор, зам. директора, юрист	Организация деятельности учреждения в соответствии с нормами действующего законодательства
10.	Развитие инновационных стационарозамещающих форм социального обслуживания: -стационар на дому; -хоспис на дому; -санаторий на дому; - приемная семья; -сиделка.	постоянно	Заведующие отделениями	Повышение качества предоставляемых социальных услуг, а так же увеличение их количества в форме социального обслуживания на дому с целью сохранения пребывания обслуживаемого в привычной для него домашней обстановке.
11.	Развитие волонтерского движения	постоянно	Заведующий срочным отделением, заведующий организационно-методическим отделением.	Повышение качества и эффективности социального обслуживания, улучшение качества жизни получателей социальных услуг.
12.	Организация внутреннего контроля	ежемесячно	Комиссия по контролю качества	Отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение стандартов

	качества предоставления социальных услуг деятельности отделений: -систематический контроль качества, своевременности и эффективности предоставления социальных услуг; -анализ и оценка результатов работы структурных подразделений в области качества услуг; -контроль над ведением документации, предусмотренной номенклатурой дел.				предоставления социальных услуг.
14.	Формирование доступной среды в учреждении		по мере поступления финансовых средств	Директор	Создание безбарьерной среды для инвалидов учреждения
Кадровое обеспечение с целью повышения качества социального обслуживания					
15.	Создание условий для снижения текучести кадров (поддержание комфортных условий труда, выполнение «майских» указов Президента РФ в части повышения заработной платы социальным работникам)		постоянно	Директор, главный бухгалтер, инспектор по кадрам	созданные условия для снижения текучести кадров
16.	Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников		1 раз в квартал	Инспектор по кадрам	обеспечение постоянного кадрового контроля
17.	Организация аттестации, профессиональной переподготовки и повышение квалификации работников учреждения (участие сотрудников в обучающих семинарах, аттестация специалистов по социальной работе и социальных работников, курсы повышения квалификации, переподготовка кадров)		по плану	Инспектор по кадрам	Профессионализм сотрудников (повышение квалификации, опыт работы), количество работников прошедших аттестацию, наличие документов установленного образца, подтверждающих повышение квалификации, повышение имиджа учреждения.