

Утвержден  
постановлением Администрации  
Курской области  
от «31» марта 2015г. № 173-па

**Порядок  
предоставления социальных услуг  
в форме социального обслуживания на дому,  
полустационарной форме социального обслуживания,  
а также срочных социальных услуг**

**Раздел I. Наименование социальной услуги**

**Глава 1. Общие положения**

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг устанавливает правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания, а также срочных социальных услуг (далее – Порядок), требования к качеству и объему предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания, а также срочных социальных услуг, а также порядку и условиям их оказания поставщиками социальных услуг.

2. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания, а также срочных социальных услуг осуществляется поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг (далее – гражданам) и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности.

3. Информирование граждан об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для граждан либо о возможности получать их бесплатно осуществляется центрами (комплексными центрами, межрайонными комплексными центрами) социального обслуживания населения, межрайонными центрами социальной помощи семье и детям (далее – Центр), непосредственно поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

4. Социальное обслуживание на дому и полустационарной форме социального обслуживания предоставляется гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Курской области, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, исходя из потребностей гражданина в социальных услугах.

5. Социальные услуги предоставляются гражданам на основании договора о предоставлении социальных услуг, по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, заключаемого между гражданином (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

6. Срочные социальные услуги, обусловленные нуждаемостью гражданина в неотложной помощи, предоставляются без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

7. Действие настоящего Порядка распространяется на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-

правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан.

## **Глава 2. Наименование социальной услуги**

Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальные услуги:

1. При социальном обслуживании на дому или в полустационарной форме социального обслуживания:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2. Срочные социальные услуги.

3. При необходимости гражданам оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

## **Раздел II. Стандарт социальной услуги**

Стандарт социальной услуги устанавливает основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг гражданам, установленные по видам социальных услуг.

**Глава 1. Описание и объем социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Курской области:**

№ п/п	Наименование услуги	Описание услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Объем услуги
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>				
1.1.	Организация питания, в том числе приготовление и подача пищи, мытье посуды.	Организация горячего питания (бесплатно, на условиях частичной и (или) полной оплаты): приготовление и подача пищи (при наличии пищеблока), мытье посуды, при отсутствии пищеблока обеспечение талонами на питание - 1 - 2 раза в день	определяется в соответствии с методическими <b>рекомендациями</b> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	При необходимости
1.2.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Организация выездов на экскурсии, проведение культурно-массовых мероприятий в организации социального обслуживания и вне организации социального обслуживания	определяется в соответствии с методическими <b>рекомендациями</b> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	в соответствии с планом культурно-массовых мероприятий в организации социального обслуживания
1.3.	Предоставление жилого помещения для временного пребывания, для питания, организации реабилитационных услуг, лечебно-трудовой деятельности, культурно-массовых мероприятий	Предоставление помещений, отвечающих санитарным нормам и правилам	определяется в соответствии с методическими <b>рекомендациями</b> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	При необходимости

<b>2. Социально-медицинские услуги</b>				
2.1.	Проведение оздоровительных мероприятий	Оказание медицинской помощи по назначению врача при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида. Содействие в прохождении диспансеризации. Проведение санитарно-просветительной работы.	определяется в соответствии с методическими <b>рекомендациями</b> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	При возникновении необходимости  Ежегодно  Постоянно
2.2.	Оказание экстренной доврачебной помощи	Осмотр пострадавшего, принятие необходимых мер для оказания ему квалифицированной медицинской помощи	определяется в соответствии с методическими <b>рекомендациями</b> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	При возникновении необходимости
2.3.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья в целях выявления отклонений)	Консультирование получателей социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья в целях выявления отклонений	определяется в соответствии с методическими <b>рекомендациями</b> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	При возникновении необходимости
2.4.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Проведение групповых и индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни	определяется в соответствии с методическими <b>рекомендациями</b> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными	1 раз в квартал

			постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	
2.5.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни.	определяется в соответствии с методическими <b>рекомендациями</b> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	Согласно графику
<b>3. Социально-психологические услуги</b>				
3.1.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Оказание содействия в консультации психолога по запросу клиента	определяется в соответствии с методическими <b>рекомендациями</b> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"	При возникновении необходимости
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>				
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, име-	Проведение работы с родственниками (законными представителями) в целях общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	определяется в соответствии с методическими <b>рекомендациями</b> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормати-	При возникновении необходимости

	ющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами		вов финансирования социальных услуг"	
<b>5. Социально-трудовые услуги</b>				
5.1.	Создание условий для получения инвалидами по слуху услуг по переводу с использованием русского жестового языка	Приглашение сурдопереводчика для оказания услуг по переводу	определяется в соответствии с методическими <b>рекомендациями</b> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	При необходимости
<b>6. Социально-правовые услуги</b>				
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Взаимодействие с соответствующими учреждениями и организациями Помощь в оформлении документов. Оказание помощи в вопросах, связанных с предоставлением мер социальной поддержки	определяется в соответствии с методическими <b>рекомендациями</b> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	При возникновении необходимости
<b>7. Содействие в организации ритуальных услуг</b>				
7.1.	Содействие в организации ритуальных услуг	При отсутствии у умерших граждан родственников: сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую предоставление ритуальных услуг	определяется в соответствии с методическими <b>рекомендациями</b> по расчету подушевых нормативов финансирования	1 раз при наступлении факта

			ния социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	
<b>8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>				
8.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий	определяется в соответствии с методическими <b>рекомендациями</b> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	По мере необходимости
8.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации, во взаимодействии с организациями различной ведомственной подчиненности с целью исполнения реабилитационных мероприятий	определяется в соответствии с методическими <b>рекомендациями</b> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	По мере необходимости
8.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Организация работы в компьютерном классе	определяется в соответствии с методическими <b>рекомендациями</b> по расчету подушевых нормативов финанси-	Проведение групповых занятий при необходимости

			ния социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

**Глава 2. Описание и объем социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Курской области:**

№ п/п	Наименование услуги	Описание услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Объем услуги
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>				
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;	Доставка продуктов питания массой до 7 кг, горячих обедов; Покупка и доставка на дом товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода; Приобретение за счет средств гражданина книг, газет, журналов, получение из библиотеки, доставка на дом и обратная доставка в библиотеку; Выписка периодической печати	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	2-3 раза в неделю 2 раза в месяц 1 раз в неделю 2 раза в год
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	Подготовка продуктов питания к приготовлению (мытьё, чистка, нарезка)	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	2 раза в неделю

1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление ослабленных больных	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	5 раз в неделю
1.4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Содействие обслуживаемым гражданам в оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	1 раз в месяц
1.5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Доставка сухого белья или вещей в стирку, химчистку, ремонт до 7 кг за одно посещение и обратная доставка	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	2 раза в месяц
1.6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой	Оформление документов на получение топлива, направление документов в организацию, осуществляющую доставку топлива, контроль доставки топлива на дом; Топка печи в отопительный период гражданам, проживающим в домах без центрального отопления, включая доставку дров и угля (не более 7 кг) от	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	1 раз в год  3 раза в неделю

		<p>места хранения;</p> <p>Доставка воды для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд с соблюдением норм допустимой нагрузки (доставка с колонки, от калитки, переливание воды из емкости в емкость):</p> <p>Городской сектор: 10л</p> <p>Сельская местность: 1.40 литров (в каждое посещение клиента при наличии у него фляги и тележки)</p> <p>2.при отсутствии фляги и тележки - не более 20 литров;</p> <p>3. Доставка от калитки 10 литров</p>		<p>3 раза в неделю</p> <p>3 раза в неделю</p>
1.7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Оформление заявки на ремонт, направление заявки в ремонтную организацию, контроль проведения ремонтных работ	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	1 раз в год
1.8.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	<p>Оказание помощи в уходе за детьми с целью освобождения от этой обязанности остальных членов семьи и позволения им заниматься другими делами дома и на работе:</p> <p>- планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком;</p> <p>- подготовка технических средств пере-</p>	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	2 раза в неделю

		<p>движения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде);</li> <li>- проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности;</li> <li>- сопровождение ребенка домой;</li> <li>- переодевание ребенка;</li> <li>- обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями;</li> <li>- установка на место технического средства передвижения.</li> </ul>		
1.9.	Уборка жилых помещений	Содействие в организации уборки жилого помещения	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	2-3 раза в неделю
1.10.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пребывания	<p>Поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вынос бытовых отходов из жилого помещения граждан до места сброса бытовых отходов (контейнера, мусоропровода);</li> <li>- влажная уборка жилых помещений (жилых комнат)</li> <li>- влажная уборка помещений вспомогательного использования: туалетной и</li> </ul>	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	<p>2-3 раза в неделю</p> <p>4 раза в месяц</p> <p>4 раза в месяц</p>

		ванной комнат, кухни, коридора		
1.11.	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению	Оказание содействия в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, и другими предприятиями, оказывающими услуги населению	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	По мере необходимости
1.12.	Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий.	Приобретение за счет средств гражданина билетов, доставка их на дом	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	2 раза в год
1.13.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Оказание помощи гражданину в помывке в ванне, душе, в бане; Оказание помощи гражданину в помывке в бане общего пользования (приобретение билета за счет средств гражданина, сопровождение в баню); Оказание помощи в смене нательного, постельного белья; Срижка ногтей на руках и ногах; Стрижка ногтей на ногах с распариванием; Обтирание (обмывание)	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	1 раз в неделю  2 раза в месяц  1 раз в неделю 2 раза в месяц  1 раз в месяц  2 - 3 раза в неделю

		гражданина; Причесывание волос; Подравнивание волос		2 - 3 раза в неделю 1 раз в месяц
1.14.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Отправка писем, бандеролей, посылок услугами почтовой связи за счет средств обслуживаемого гражданина	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	1 раз в месяц
1.15.	Оказание помощи в написании писем	Написание письма под диктовку гражданина	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	1 раз в месяц
1.16.	Обследование социально-бытового положения семьи (с выходом в семью) для выяснения фактов неблагополучия семьи (сбор документов, подтверждающих нахождение семьи в социально опасном положении)	Выявление детей и семей, находящихся в социально опасном положении, в иной трудной жизненной ситуации, и нуждающихся в экстренной социальной помощи; выявление источников семейного неблагополучия и причин социальной дезадаптации детей, их беспризорности и безнадзорности	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	2 раза за период реабилитации
1.17.	Патронаж семьи (систематическое наблюдение за несовершеннолетним	Социальный патронаж семей; Систематическое наблюдение за несовершеннолетним и его родителями (за-	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования соци-	Не менее 4 раз в месяц

	и его родителями (законными представителями) на дому)	конными представителями) на дому; Работа с семьей профилактической направленности (беседы, убеждения) и т.д.	альных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>				
2.1.	Содействие в оказании медицинской помощи в объеме областной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Курской области, бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях	Запись на прием к врачу, вызов врача на дом, сопровождение в медицинскую организацию	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	По мере необходимости не реже 1 раза в квартал
2.2.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Оказание помощи гражданину в помывке в ванне, душе, в бане; Оказание помощи в смене нательного, постельного белья; Стрижка ногтей на руках и ногах; Стрижка ногтей на ногах с распариванием; Обтирание (обмывание) гражданина; Причесывание волос; Подравнивание волос; Постановка и вынос судна лежачим больным; Смена памперсов лежачим больным	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	1 раз в неделю 3 раза в неделю 1 раз в неделю 1 раз в месяц 3 раза в неделю 3 раза в неделю 1 раз в месяц 1 раз в день  1 раз в день
2.3.	Выполнение процедур,	Проведение в соответствии с назначе-	определяется в соответствии с методиче-	

	связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)	<p>нием лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида: измерение температуры тела, артериального давления, уровня сахара в крови;</p> <p>оказание помощи в приеме лекарств (по назначению врача), контроль за приемом лекарств; выполнение инъекций (по назначению врача); закапывание капель в глаза, уши, нос (по назначению врача); постановка горчичников (по назначению врача); забор материалов (кала, мочи) для проведения лабораторных исследований, их доставка в медицинское учреждение;</p> <p>оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений</p>	скими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	<p>3 раза в неделю</p> <p>3 раза в неделю</p> <p>12 раз в месяц</p> <p>3 раза в неделю</p> <p>3 раза в неделю</p> <p>по медицинским показаниям</p> <p>12 раз в месяц</p>
2.4.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Оказание медицинской помощи по назначению врача при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида;</p> <p>Содействие в прохождении диспансеризации;</p> <p>Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями;</p> <p>Проведение санитарно-просветительной работы</p>	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	<p>При возникновении необходимости</p> <p>Ежегодно</p> <p>При возникновении необходимости</p> <p>Постоянно</p>

2.5.	Оказание экстренной доврачебной помощи	Осмотр пострадавшего, принятие мер для оказания ему квалифицированной медицинской помощи	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	При возникновении необходимости
2.6.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Проведение бесед по профилактике и лечению заболеваний; Обучение родственников обслуживаемого практическим навыкам общего ухода	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	2 раза в неделю 1 раз в год
2.7.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	1 раз в квартал
2.8.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, пре-	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федера-	При необходимости

		одоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни	ции от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	
2.9.	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	Запись на прием к врачу медицинской организации, вызов врача из медицинской организации, сопровождение гражданина при прохождении медицинского осмотра в медицинскую организацию, сопровождение для проведения лабораторных исследований в медицинскую организацию, сопровождение гражданина для прохождения медико-социальной экспертизы	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	1 раз в год
2.10.	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации	Взаимодействие с организациями различной ведомственной подчиненности с целью исполнения реабилитационных мероприятий	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	В сроки, указанные в индивидуальной программе реабилитации инвалида
2.11.	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида:  обработка пролежней, раневых поверхностей по рекомендациям врача; выполнение очистительных клизм по назначению врача	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	12 раз в месяц  12 раз в месяц
2.12.	Содействие в получении	Запись на прием, сопровождение на	определяется в соответствии с методиче-	По мере необходимости,

	стоматологической помощи	прием к стоматологу	скими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	но не реже 1 раза в год
2.13.	Организация прохождения диспансеризации	Организация проведения комплексного осмотра граждан врачами-специалистами территориальной медицинской организации	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	1 раз в год
2.14.	Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)	Запись на прием к врачу, вызов врача на дом, сопровождение в медицинское учреждение; помощь в оформлении документов на санаторно-курортное лечение, взаимодействие по данному вопросу с заинтересованными учреждениями и организациями	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	По мере необходимости при наличии рекомендации в индивидуальной программе реабилитации инвалида
2.15.	Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы	Получение от гражданина информации о его проблемах путем выслушивания, бесед, обсуждение с ним этих проблем, подбадривание, психологическая поддержка жизненного тонуса	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете поду-	2-3 раза в неделю

			шевых нормативов финансирования социальных услуг»	
2.16.	Содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Запись на прием к врачу, сопровождение в медицинское или иное учреждение; Доставка протезно-ортопедических изделий и технических средств реабилитации на дом гражданину	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	По мере необходимости, но не реже 1 раза в год  1 раз в год
2.17.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	Выписка рецепта у врача на покупку (получение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения; покупка (получение), доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врачей	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	2 раза в месяц  2 раза в месяц
2.18.	Посещение в стационарных учреждениях здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки.		определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	В случае госпитализации 3 раза в неделю
<b>3. Социально-психологические услуги</b>				

3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание клиентам квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	При возникновении необходимости
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Беседа, общение, выслушивание, поощрение, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненно-го тонуса граждан	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	При возникновении необходимости, но не реже 1 раза в месяц
3.3.	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за гражданином, преодоление ситуаций психического дискомфорта, конфликтов	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	При необходимости
3.4.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Оказание содействия в консультации психолога по запросу клиента	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	При возникновении необходимости



		<p>исправление неадекватных форм поведения родителей, привитие социально-ценных норм поведения людям, преодолевающим асоциальные формы жизнедеятельности; формирование у граждан навыков общения, здорового образа жизни</p> <p>оказание помощи семьям и детям в социальной адаптации к сложившимся социально-экономическим условиям жизни;</p> <p>привлечение клиентов к участию в группах поддержки, клубах общения;</p> <p>оказание социально-психологических услуг замещающим семьям, семьям, где есть дети с ограниченными умственными и физическими возможностями, молодым семьям, несовершеннолетним родителям;</p> <p>организация выступлений работников перед аудиторией, в СМИ по актуальным социально-психологическим проблемам;</p> <p>беседы, общение, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов</p>		<p>Не менее 3 раз за период реабилитации</p>
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>				

4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Проведение работы с родственниками (законными представителями) в целях общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	1 раз в год
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах; проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Не менее 2 раз в месяц
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социально-педагогическая диагностика всех членов семьи; Социально-педагогическое консультирование по вопросам налаживания межличностных и внутрисемейных отношений и иным вопросам; Реализация индивидуальных программ получателей социальных услуг, находящихся в социально опасном положении, иной трудной жизненной ситуации;	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	3 раза за период реабилитации  2 раза за период реабилитации  3 раза (занятия) за период реабилитации

		Оказание необходимой социально-педагогической помощи; Проведение индивидуальных и групповых социокультурных мероприятий, в том числе в рамках клубов и кружков		Не менее 1 раза за период реабилитации  2 раза в неделю
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Проведение индивидуальных и групповых тематических социокультурных мероприятий, в том числе в рамках клубов и кружков	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	В случае необходимости
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация выездов на экскурсии, проведение культурно-массовых мероприятий в организации социального обслуживания и вне организации социального обслуживания	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	В соответствии с планом культурно-массовых мероприятий в организации социального обслуживания
4.6.	Содействие в получении образования с учетом физических и умственных способностей (контроль за посещением занятий в школе, выполнением заданий, помощь в выполнении заданий)	Взаимодействие с учебным заведением с целью контроля посещаемости и успеваемости несовершеннолетнего; Участие в заседаниях педагогического совета (по согласованию); Совместная работа с учебным заведением по постреабилитационному сопровождению несовершеннолетних; Содействие в получении образования с учетом физических и умственных способностей; Содействие в возвращении несовер-	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	Не менее 1 раза в месяц

		<p>шеннолетних в учебные заведения;          Контроль за посещением воспитанниками занятий в школе;          Контроль за выполнением заданий, а также помощь в выполнении домашних заданий</p>		
4.7.	<p>Содействие в прохождении психолого-педагогической комиссии: подготовка документов, сопровождение на комиссию</p>	<p>Беседа – убеждение с родителями о необходимости прохождения психолого-педагогической комиссии для организации обучения несовершеннолетнего согласно его физическим и умственным способностям;          Консультирование по вопросам подготовки необходимого пакета документов;          Содействие в прохождении психолого-педагогической комиссии (посредничество)</p>	<p>определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>По мере необходимости (при наличии показаний )</p>
4.8.	<p>Проведение работы с родителями в целях реабилитации семьи</p>	<p>Проведение занятий с родителями, направленных на налаживание внутрисемейных отношений;          Организация педагогического лектория для родителей с целью повышения уровня педагогической грамотности родителей;          Коррекционные групповые занятия, направленные на преодоление конфликтных взаимоотношений в семье;          Контроль и профилактика асоциального поведения родителей несовершеннолетних</p>	<p>определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>Не менее 1 раза в месяц</p>
4.9.	<p>Социально-педагогическое кон-</p>	<p>Консультирование по вопросам:          - обучения, дефицита информации о</p>	<p>определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету поду-</p>	<p>2 раза за период реабилитации</p>

	сультирование по вопросам налаживания межличностных и внутрисемейных отношений и иным вопросам	возрастных особенностях детей; - девиантного поведения детей; - организации досуга несовершеннолетних; - взаимоотношений в семье, коллективе, социуме; - преодоления педагогической запущенности детей; - ранней профессиональной ориентации и трудоустройству детей; - иным вопросам	шевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	
4.10.	Реализация индивидуальных программ реабилитации (адаптации) семей и детей, находящихся в социально опасном положении	Организация и проведение индивидуальных, групповых занятий, направленных на преодоление кризисной ситуации и выхода семьи и детей из социально опасного положения и иной трудной жизненной ситуации; Организация взаимодействия с учреждениями системы профилактики с целью обеспечения нормального воспитания и развития детей	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	3 раза (занятия) за период реабилитации (по количеству специалистов, работающих с семьей)
<b>5. Социально-трудоуслуги</b>				
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Оказание содействия семьям и детям, в повышении уровня квалификации в обучении профессиональным навыкам	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	По мере необходимости
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие в трудоустройстве в учреждения, организации и на пред-	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету поду-	По мере необходимости

		<p>приятия по месту жительства;          Постановка на учет в центрах занятости;          Содействие в организации труда несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов и членов их семей на дому</p>	<p>шевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	
5.3.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Содействие в получении образования и профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями</p>	<p>определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>По мере необходимости (при наличии показаний )</p>
5.4.	<p>Консультирование по вопросам самообеспечения</p>	<p>Консультирование по вопросам самообеспечения, содействие в открытии собственного дела;          Формирование общежитейских умений и навыков среди несовершеннолетних;          Проведение просветительской профориентационной работы среди подростков</p>	<p>определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>По мере необходимости</p>
5.5.	<p>Создание условий для получения инвалидами по слуху услуг по переводу с использованием русского жестового языка</p>	<p>Приглашение сурдопереводчика для оказания услуг по переводу</p>	<p>определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»</p>	<p>По мере необходимости</p>

<b>6. Социально-правовые услуги</b>				
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении документов, удостоверяющих личность, документов, необходимых для получения мер поддержки, пенсий, алиментов, страхового медицинского полиса и др.	определяется в соответствии с методическими <b>рекомендациями</b> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	1 раз в год
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Взаимодействие с соответствующими учреждениями и организациями	определяется в соответствии с методическими <b>рекомендациями</b> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	2 раза в год
<b>7. Содействие в организации ритуальных услуг</b>				
7.1.	Содействие в организации ритуальных услуг	При отсутствии у умерших граждан родственников: сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую предоставление ритуальных услуг	определяется в соответствии с методическими <b>рекомендациями</b> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	1 раз при наступлении факта
<b>8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>				
8.1.	Обучение инвалидов	Обучение инвалидов (детей-инвалидов)	определяется в соответствии с методиче-	1 раз при наступлении

	(детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации во взаимодействии с организациями различной ведомственной подчиненности с целью исполнения реабилитационных мероприятий	скими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	факта
8.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации во взаимодействии с организациями различной ведомственной подчиненности с целью исполнения реабилитационных мероприятий	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	1 раз при наступлении факта
8.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение групповых и индивидуальных занятий	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	1 раз при наступлении факта
8.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение групповых и индивидуальных занятий	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	1 раз при наступлении факта
<b>Глава 3. Описание и объем срочных социальных услуг, предоставляемых</b>				

<b>поставщиками социальных услуг в Курской области:</b>				
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Содействие в поддержке и обеспечении жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	2 раза в год
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Содействие в поддержке и обеспечении жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	1 - 2 раза в год (в зависимости от ситуации)
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	1 раз в год
4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете поду-	1 раз в месяц

		и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов	шевых нормативов финансирования социальных услуг»	
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Содействие в оказании экстренной психологической помощи, в том числе по телефону, путем выслушивания, бесед, подбадривания, психологическая поддержка жизненного тонуса с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	При необходимости
6.	Оказание материальной помощи	Оказание материальной (натуральной) помощи за счет внебюджетных (спонсорских) средств, привлеченных в ходе проведения благотворительных акций	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	1 - 2 раза в год (в зависимости от ситуации)
7.	Организация экстренной медико-психологической помощи	Вызов врача, запись на прием к врачу, оказание экстренной психологической помощи, в том числе по телефону, путем выслушивания, бесед, подбадривания, психологическая поддержка жизненного тонуса	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	При необходимости
8.	Содействие в трудоустройстве	Консультирование по вопросу трудоустройства, оказание помощи в	определяется в соответствии с методическими <a href="#">рекомендациями</a> по расчету поду-	При необходимости

		оформлении необходимых документов	шевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	
--	--	-----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

## Глава 4. Сроки предоставления социальной услуги

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания оказываются поставщиками социальных услуг с сохранением пребывания гражданина в привычной среде на постоянной или временной основе, в зависимости от рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа).

2. Срочные социальные услуги предоставляются незамедлительно на разовой основе.

## Глава 5. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

1. Основными факторами, влияющими на качество социальной услуги, являются:

а) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг;

б) условия размещения поставщика социальных услуг;

в) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей;

г) специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура);

д) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах оказания социальной услуги гражданам;

е) наличие собственной и внешней систем (служб) контроля за деятельностью поставщика социальных услуг.

2. Руководитель поставщика социальных услуг несет ответственность за политику в области качества предоставления социальных услуг, обеспечивает разъяснение и доведение этой политики до всех сотрудников поставщика социальных услуг, определяет полномочия, ответственность и взаимодействие специалистов.

3. Специалисты, оказывающие социальную услугу, несут ответственность за качество этой услуги. Обязанности и персональная ответственность специалистов за оказание социальной услуги закрепляется в их должностных инструкциях.

4. Социальная услуга должна отвечать следующим критериям:

а) полнота оказания в соответствии с установленными требованиями и их своевременность;

б) результативность (эффективность) оказания:

материальная (степень решения материальных или финансовых проблем гражданина), оцениваемая путем осуществления контроля результатов оказания государственной услуги;

нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния гражданина, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате оказания ему государственной услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом учитывается мнение гражданина в оценке качества оказанной ему социальной услуги.

5. Социальная услуга должна обеспечивать своевременное, полное и в соответствующей форме квалифицированное оказание помощи в решении проблем и вопросов, интересующих гражданина, удовлетворять его запросы и потребности в целях создания ему нормальных условий жизнедеятельности.

6. Социальная услуга должна соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям и оказываться с учетом состояния здоровья гражданина.

7. Система показателей (индикаторов) объема и качества оказания социальных услуг:

№ п/п	Показатели (индикаторы) объема и качества государственной услуги	Единица измерения	Описание показателя (индикатора)
-------	------------------------------------------------------------------	-------------------	----------------------------------

		рения	
1.	Количество граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания, а также срочных социальных услуг	чел.	Количество граждан, которым фактически предоставлены социальные услуги в домашних, полустационарных условиях, а также срочные социальные услуги за определенный период времени
2.	Доля граждан, получивших социальные услуги, от общего количества обратившихся	%	Максимальное значение показателя - 100%, показатель рассчитывается с учетом имеющейся очередности
3.	Соответствие социальной услуги требованиям стандарта	да - 1/нет - 0	Показатель оценивается по итогам осуществления контроля качества услуг
4.	Удельный вес семей с детьми, получивших социальные услуги в межрайонных центрах социальной помощи семье и детям, к общему числу семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации	%	Значение показателя – не менее 23%.

### **Глава 6. Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности**

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания предоставляются при условии добровольного согласия гражданина на получение услуг.

2. Согласие на социальное обслуживание лиц, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном законодательством порядке недееспособными, дают их родители (законные представители).

В случае, когда обязанности законного представителя лиц, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном законодательством порядке недееспособными, возложены на органы опеки и попечительства, согласие на социальное обслуживание дают органы опеки и попечительства.

3. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании принимается в соответствии с действующим законодательством.

4. Социальные услуги предоставляются гражданам поставщиком социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг.

5. Социальные услуги предоставляются на временной (на срок, определенный в индивидуальной программе) или постоянной основе.

6. Граждане имеют право отказаться от получения социальных услуг. В этом случае администрацией поставщика социальных услуг устно разъясняются гражданам (их законным представителям) возможные последствия принятого ими решения.

7. Отказ граждан от получения социальных услуг оформляется письменным заявлением граждан (их законных представителей) и вносится в индивидуальную программу.

8. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг – инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечить:

1) возможность сопровождения граждан при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при пользовании услугами, предоставляемыми поставщиком социальных услуг;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение поставщика социальных услуг знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика.

5) оказание иных видов посторонней помощи.

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания предоставляются при условии добровольного согласия гражданина на получение услуг.

2. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании принимается в соответствии с действующим законодательством.

3. Социальные услуги предоставляются гражданам поставщиком социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг.

4. Социальные услуги предоставляются на временной (на срок, определенный в индивидуальной программе) или постоянной основе.

5. Граждане имеют право отказаться от получения социальных услуг. В этом случае администрацией поставщика социальных услуг устно разъясняются гражданам (их законным представителям) возможные последствия принятого ими решения.

6. Отказ граждан от получения социальных услуг оформляется письменным заявлением граждан (их законных представителей) и вносится в индивидуальную программу.

7. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечить:

1) возможность сопровождения граждан при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при пользовании услугами, предоставляемыми поставщиком социальных услуг;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение поставщика социальных услуг знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

### **Раздел III. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату**

1. Социальные услуги, указанные в главе 1 раздела II настоящего Порядка, предоставляются гражданам в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания бесплатно, за плату или частичную плату.

1.1. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам бесплатно.

2. Социальные услуги предоставляются в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- 4) получателю социальных услуг, среднедушевой доход которого на дату обращения, рассчитанный в соответствии с **Правилами** определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Курской области.

5) семьям, в которых возникли обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия их жизнедеятельности.

3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания определяется исходя из тарифов на социальные услуги, утвержденных комитетом социального обеспечения Курской области на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, определенных в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075, и не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного в Курской области для основных социально-демографических групп населения;

4. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

5. Дополнительные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Курской области, оказываются гражданам на условиях полной оплаты в соответствии с установленными тарифами на платные социальные услуги, если иное не установлено законодательством.

Тарифы на дополнительные платные социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг, устанавливаются поставщиками социальных услуг самостоятельно по согласованию с комитетом социального обеспечения Курской области (далее – **уполномоченный орган**).

6. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания производится на основании договора, заключаемого между гражданином (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

7. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) и размер взимаемой с граждан платы за социальные услуги пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении размеров среднедушевого дохода гражданина, тарифов на социальные услуги, а также других обстоятельств, влияющих на условия предоставления социальных услуг, но не реже двух раз в год.

8. В случае изменения размера оплаты за социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг поставщик социальных услуг уведомляет об этом гражданина (или его законного представителя) в течение 10 рабочих дней со дня возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

9. При изменении условий оплаты социальных услуг поставщиком социальных услуг предлагается гражданину (его законному представителю) заключить новый договор, который прилагается в 2 экземплярах к уведомлению.

10. Оплата в связи с изменением размера оплаты за социальные услуги или условий оплаты социальных услуг взимается ежемесячно не позднее 25 числа месяца, в котором были предоставлены социальные услуги.

11. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новыми размерами оплаты, условиями оплаты социальных услуг гражданин (законный представитель) направляет администрации поставщика социальных услуг заявление об отказе в получении социальной услуги по новым тарифам. Гражданин (законный представитель) обязан произвести в этом случае расчеты с поставщиком социальных услуг за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

#### **Раздел IV. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания**

##### **Глава 1. Наименование поставщиков, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме социального обслуживания и срочные социальные услуги**

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме социального обслуживания и срочные социальные услуги могут предоставляться следующими поставщиками социальных услуг:

1) организациями социального обслуживания, находящимися в ведении **уполномоченного органа** – центрами (комплексными центрами, межрайонными комплексными центрами) социального обслуживания, социально-реабилитационными центрами, в том числе для несовершеннолетних, социальными приютами для детей и подростков, межрайонными центрами социальной помощи семье и детям (далее – организации социального обслуживания);

2) негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги;

3) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание.

2. Деятельность поставщиков социальных услуг регламентируется уставом организации, положением, лицензиями на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами, инструкциями, методиками работы с гражданами и собственной деятельности, документами в области стандартизации.

##### **Глава 2. Требования к размещению поставщиков социальных услуг**

1. Поставщики социальных услуг и их структурные подразделения должны быть размещены в здании (зданиях) или помещениях, доступных для граждан. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

2. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество оказываемой государственной услуги (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация).

3. Центральный вход в здание, в котором располагается поставщик социальных услуг, должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей следующую информацию: наименование, место нахождения, режим работы.

Вход и выход из помещений оборудуются соответствующими указателями.

4. Кабинеты приема оснащаются информационными табличками с указанием: номера кабинета, фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего оказание социальной услуги, времени приема, времени перерыва на обед.

5. Кабинеты приема оборудуются стульями, столами, места для заполнения гражданском документов обеспечиваются бланками договоров о предоставлении социальных услуг, письменными принадлежностями.

6. Специалисты поставщиков социальных услуг обеспечиваются личными идентификационными карточками и (или) настольными табличками на рабочем месте с указанием их фамилии, имени, отчества и должности.

### **Глава 3. Техническое оснащение поставщиков социальных услуг**

1. Поставщики социальных услуг оснащаются необходимым оборудованием в соответствии с перечнем, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, отвечающим требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающим надлежащее качество оказываемых социальных услуг.

2. Оборудование используется строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержится в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется.

### **Глава 4. Укомплектованность поставщиков социальных услуг специалистами и их квалификация**

1. Поставщики социальных услуг укомплектовываются необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием.

2. Специалисты поставщиков социальных услуг должны:

1) иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для данной профессии;

2) знать и соблюдать действующие законы, иные нормативные правовые акты, касающиеся профессиональной деятельности специалистов, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и распоряжения поставщиков социальных услуг;

3) проходить инструктаж с целью ознакомления с правилами внутреннего распорядка и организацией работы поставщиков социальных услуг перед поступлением на работу;

4) знать и соблюдать санитарно-гигиенические нормы и правила;

5) знать и соблюдать правила эксплуатации оборудования, с которым они работают, а также правила техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности;

6) проходить обязательный предварительный медицинский осмотр при поступлении на работу, а в период работы - периодические медицинские осмотры;

7) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья граждан, сохранность их имущества;

8) повышать свою квалификацию и профессиональное мастерство путем переподготовки и профессиональной подготовки;

9) соблюдать профессиональную этику в процессе обслуживания граждан;

10) обладать, наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом, высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности;

11) при оказании гражданам социальных услуг проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психологическое состояние;

12) сохранять профессиональную тайну, к которой относятся сведения личного харак-

тера о гражданах, ставшие известными специалистам при оказании социальных услуг.

3. Для специалистов каждой категории разрабатываются должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права, которые утверждаются руководителем.

4. Специалисты подлежат аттестации в установленном порядке.

## **Раздел V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, порядок оформления на социальное обслуживание**

1. Основанием для предоставления социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина (его законного представителя) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н, в Центр либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Датой обращения гражданина (его законного представителя) является регистрация заявления с необходимыми документами в Центре в журнале регистрации заявлений о предоставлении социальных услуг по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

2. Для предоставления социальных услуг кроме заявления гражданами (законными представителями) предоставляются следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность гражданина;
- 2) документ, удостоверяющий личность лица, действующего от имени гражданина;
- 3) документ, подтверждающий полномочия лица, действующего от имени гражданина в случае подачи заявления лицом, действующим от имени гражданина;
- 4) медицинское заключение о состоянии здоровья лица, оформляющегося на социальное обслуживание, по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку;
- 5) документы с места жительства (пребывания) о составе семьи гражданина, доходах гражданина и членов его семьи (при наличии), и при необходимости принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, определенные действующим законодательством;
- б) копия удостоверения установленного образца о праве на льготы (в случае их наличия);
- 7) сведения о размере получаемой пенсии, компенсационных выплат (в случае их наличия);

3. Заявление и документы, указанные в пункте 2 раздела V настоящего Порядка (далее - документы), могут быть представлены одним из следующих способов:

- 1) путем личного обращения гражданина (его законного представителя) в Центр;
- 2) через организации федеральной почтовой связи;
- 3) через ОБУ «МФЦ»;
- 4) в форме электронных документов с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единый портал государственных и муниципальных услуг.

4. Центром или ОБУ «МФЦ» в рамках межведомственного взаимодействия запрашиваются следующие документы (сведения), которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций:

- 1) справка о составе семьи;
- 2) сведения о размере получаемой пенсии, компенсационных выплат.

5. Представление гражданином (его законным представителем) неполного перечня документов, указанным в настоящем Порядке (за исключением справки о составе семьи и сведений о размере получаемой пенсии, компенсационных выплат, которые запрашиваются

специалистами Центра или ОБУ «МФЦ» в рамках межведомственного взаимодействия), является основанием для отказа в приеме заявления и документов.

6. В случае отсутствия свободных мест в Центрах, осуществляется постановка гражданина на очередь, о чем он уведомляется в письменной форме.

7. Возврат заявления и документов не является препятствием для повторного обращения после устранения гражданином причин, послуживших основанием для их возврата.

Решение об отказе в предоставлении социальных услуг может быть обжаловано гражданином (его законным представителем) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8. Специалист Центра в течение трех рабочих дней со дня обращения гражданина (его законного представителя) выезжает к месту проживания (пребывания) гражданина с целью составления Акта обследования на предмет признания гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг (далее – Акт обследования) по форме согласно приложению № 3 к настоящему Порядку.

9. На основании представленных документов и Акта обследования Центр в течение пяти рабочих дней принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

В случае необходимости социального сопровождения индивидуальная программа разрабатывается в рамках межведомственного взаимодействия, определенного порядком межведомственного взаимодействия органов исполнительной государственной власти Курской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах, один из которых, передается гражданину (или его законному представителю) в срок не более чем 10 рабочих дней со дня обращения гражданина (его законного представителя). Второй экземпляр индивидуальной программы остается в Центре.

Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для организации социального обслуживания – обязательный характер.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах не реже чем раз в три года, с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

10. Специалист Центра в срок не более чем 10 рабочих дней со дня обращения гражданина (его законного представителя) подшивает заявление, документы, указанные в пунктах 2-3 раздела 5 Порядка, оформленную индивидуальную программу в личное дело.

11. Центр после оформления личного дела в срок не более чем 10 рабочих дней со дня обращения гражданина (его законного представителя) заключает с гражданином (его законным представителем) договор о предоставлении социальных услуг, определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон, по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора, заключенного в течение суток с даты оформления индивидуальной программы.

## **Раздел VI. Иные положения**

### **Глава 1. Социальное обслуживание на дому**

1. Социальное обслуживание на дому осуществляется поставщиками социальных услуг:

-отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, входящими в структуру центров (комплексных, межрайонных) социального обслуживания;

-социально-реабилитационными центрами, в том числе для несовершеннолетних, социальными приютами для детей и подростков, межрайонными центрами социальной помощи семье и детям.

2. Социальное обслуживание граждан может осуществляться на постоянной или временной (на срок до 6 месяцев) основе.

3. При определении норматива обслуживания одного социального работника (специалиста) организации социального обслуживания работы учитывается:

- территория обслуживания, частота посещений обслуживаемых ими граждан (социального работника - не реже 2 раз в неделю; специалиста не реже 2 раз в месяц);

- характер и количество оказываемых услуг, компактность проживания, степень развития на территории обслуживания сети предприятий торговли, бытового обслуживания, учреждений здравоохранения, а также транспортных связей.

4. При приеме на социальное обслуживание гражданин должен быть ознакомлен с графиком (планом) работы закрепленного за ним социального работника (специалиста) организации социального обслуживания.

5. Виды и объем социальных услуг, оказываемых социальным работником, отмечаются в журнале социального работника по форме согласно приложению № 4 к настоящему Порядку; оказываемых специалистами – в индивидуальной программе получателя социальных услуг.

Ежемесячно социальные работники (специалисты) представляют администрации организации социального обслуживания отчет.

6. При временном выбытии гражданина с места проживания гражданин в соответствии с поданным им заявлением снимается с социального обслуживания на дому, не теряя права на него, и вновь принимается на социальное обслуживание вне зависимости от наличия очередности с даты, указанной в заявлении.

7. Срок предоставления периодических социальных услуг может быть продлен согласно письменному заявлению гражданина, либо лица, представляющего его интересы, на основании приказа организации социального обслуживания.

8. Предоставление социальных услуг на дому прекращается:  
по личному заявлению гражданина, лица, представляющего его интересы;  
по истечении срока социального обслуживания;  
при нарушении договорных условий, а также условий оплаты социального обслуживания.

Прекращение предоставления социальных услуг на дому оформляется приказом организации социального обслуживания.

## **Глава 2. Полустационарное социальное обслуживание**

1. Полустационарное социальное обслуживание осуществляется отделениями дневного пребывания поставщиков социальных услуг.

Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов предназначается для социально-бытового, культурного, медицинского обслуживания граждан, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению, организации их питания и отдыха, участия их в посильной трудовой деятельности и поддержания активного образа жизни.

2. Дневное отделение создается для обслуживания от 25 до 35 граждан.

3. Продолжительность обслуживания дневным отделением устанавливается исходя из очередности граждан на обслуживание, но не может составлять менее 2 недель.

4. В дневном отделении выделяются помещения для кабинетов доврачебной (врачебной) медицинской помощи, клубной работы, библиотеки, лечебно-трудовых мастерских и т.д.

5.Заведующим отделением дневного пребывания ведется журнал учета граждан, обслуживаемых отделением дневного пребывания по форме согласно приложению № 5 к настоящему Порядку.

### **Глава 3. Предоставление срочных социальных услуг**

1.Срочные социальные услуги, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг в неотложной помощи, предоставляются отделениями срочного социального обслуживания поставщиков социальных услуг без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении срочных социальных услуг.

2.Срочные социальные услуги предоставляются на основании заявления и акта о предоставлении срочных социальных услуг, содержащего сведения о гражданине и поставщике социальных услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг.

**Приложение № 1**  
к Порядку предоставления социальных услуг в  
форме социального обслуживания на дому,  
полустационарной форме социального обслужи-  
вания,  
а также срочных социальных услуг

**ЖУРНАЛ**  
регистрации заявлений о предоставлении социальных услуг

<b>№ п/п</b>	<b>Дата поступ- ления заявле- ния и доку- ментов</b>	<b>Ф.И.О. лица, нуж- дающегося в предоставлении социальных услуг</b>	<b>Год рождения</b>	<b>Адрес</b>	<b>Кате- гория заяви- теля</b>	<b>Дата состав- ления инди- видуальной программы предостав- ления соци- альных услуг</b>	<b>Рекомендованная форма предоставле- ния социальных услуг</b>

**Приложение № 2**  
к Порядку предоставления социальных услуг получа-  
телям в форме социального обслуживания на дому,  
полустационарной форме социального обслуживания,  
а также срочных социальных услуг

Медицинское заключение  
о состоянии здоровья лица, оформляющегося  
на социальное обслуживание в

\_\_\_\_\_ (наименование организации социального обслуживания)

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Дата, месяц и год рождения \_\_\_\_\_

Домашний адрес \_\_\_\_\_

Группа инвалидности \_\_\_\_\_

Основной диагноз \_\_\_\_\_

Сопутствующие заболевания \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: - медицинских противопоказаний к принятию на  
(нужное - обслуживание нет  
подчеркнуть) - нуждается в обслуживании специализированным  
отделением социально-медицинского обслуживания на  
дому  
- не может обслуживаться учреждением социального  
обслуживания

Наименование медицинской организации, выдавшей заключение \_\_\_\_\_

Фамилия врача \_\_\_\_\_

Подпись врача \_\_\_\_\_ " \_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Печать медицинской организации

**Приложение № 3**  
к Порядку предоставления социальных услуг в форме  
социального обслуживания на дому,  
полустационарной форме социального обслуживания,  
а также срочных социальных услуг

**Акт**  
**обследования на предмет признания гражданина нуждающимся**  
**в предоставлении социальных услуг**

\_\_\_\_\_ район/город «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1. Ф.И.О. гражданина, направляемого в организацию социального обслуживания \_\_\_\_\_
2. Число, месяц, год рождения \_\_\_\_\_
3. Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_ Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, кем и когда выдан \_\_\_\_\_
4. Адрес проживания \_\_\_\_\_
5. Наличие льготного статуса (указать какого) \_\_\_\_\_
6. Вид и группа инвалидности, срок переосвидетельствования \_\_\_\_\_
7. Вид и размер пенсии \_\_\_\_\_
8. Последнее место работы, должность \_\_\_\_\_
9. Наличие судимости \_\_\_\_\_
10. Характеристика поведения в быту \_\_\_\_\_
11. Способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению \_\_\_\_\_
12. Наличие имущества, ценных бумаг, земельного пая \_\_\_\_\_
13. Состав семьи (указать Ф.И.О., год рождения, родственные отношения, место работы, размер заработной платы, номер контактного телефона):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
14. Ответственный квартиросъемщик (владелец жилья) \_\_\_\_\_
15. Иные лица зарегистрированные по указанному адресу \_\_\_\_\_
16. Если жилье находится в собственности лица, направляемого в организацию социального обслуживания, указать условия распоряжения им (завещание, дарение, продажа, рента пожизненного содержания, иное) \_\_\_\_\_
17. Характеристика жилищно-бытовых условий (размер жилой площади, наличие коммунальных удобств, состояние жилья и др.) \_\_\_\_\_
18. Размер среднедушевого дохода \_\_\_\_\_ руб.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ:** нуждается в социальном обслуживании: на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме (нужное подчеркнуть)  
постоянно, временно на срок \_\_\_\_\_ (нужное указать)

Должность и подпись лица,

проводившего обследование \_\_\_\_\_

Дата составления акта \_\_\_\_\_

М.П.

**Приложение № 4**

к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания, а также срочных социальных услуг

титульный лист

**ЖУРНАЛ  
СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА**

**Наименование отделения**

**Фамилия, имя, отчество социального работника**

**Домашний адрес, телефон социального работника**

**Начат " " \_\_\_\_\_ г.  
Окончен " " \_\_\_\_\_ г.**

первая страница

**СВЕДЕНИЯ ОБ ОБСЛУЖИВАЕМЫХ ГРАЖДАНАХ**

NN п/п	Ф.И.О.	Число, месяц и год рождения	Домаш- ний адрес, телефон	Адрес, телефон родных, соседей	Дата приня- тия на обслу- живание	Усло- вия оплаты <*>	Оказы- ваемые услуги	Дни посе- щений	Дата проверки качества обслу- живания. Результат

-----  
<\*> Бесплатно; частичная (полная) оплата.

вторая страница

**УЧЕТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ**

NN п/п	Фамилия, имя, отчество	Дата посеще- ния	Краткое содержание проделанной работы	Отметка об обслуживании (роспись обслуживае- мого лица)

--	--	--	--	--

**Приложение № 5**  
к Порядку предоставления социальных услуг в форме  
социального обслуживания на дому,  
полустационарной форме социального обслуживания,  
а также срочных социальных услуг

**Журнал**  
**учета граждан, обслуживаемых отделением дневного пребывания**

NN п/п	Ф.И.О.	Число, месяц и год рождения	Домаш- ний адрес, телефон	Срок обслу- живания	Дата поступ- ления	Усло- вия оплаты <*>	Даты посещений по дням месяца									
							1	2	3	...	29	30	31			

-----  
<\*> Бесплатно; частичная (полная) оплата.