

Утверждено
приказом председателя комитета
социального обеспечения
Курской области

от «26»декабря 2013г. № 207

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

Областное бюджетное учреждение социального обслуживания
"Комплексный центр социального обслуживания населения Курского района Курской области»
на очередной финансовый 2014 год и плановый период 2015 и 2016 годов

РАЗДЕЛ 1

1. **Наименование государственной услуги:** Услуги, предоставляемые на дому гражданам пожилого возраста и инвалидов
2. **Потребители государственной услуги:** Граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55лет) и инвалиды, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению.
3. **Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.**
 - 3.1. **Показатели, характеризующие качество государственной услуги**

Наименование показателя	Единиц	Формула	Значения показателей качества государственной услуги	Источник информации о
-------------------------	--------	---------	--	-----------------------

	а измере ния	расчета	отчетный финансов ый год 2012	текущий финансов ый год 2013	Очередно й финансов ый год 2014	1-й год планового периода 2015	2-й год планового периода 2016	значении показателя (исходные данные для его расчета)
Количество нарушений действующего законодательства, выявленных при проведении проверок Управлением Росздравнадзора по Курской области	Ед.	Общее число	0	0	0	0	0	Акты по результатам проверок Оперативная информация учреждений
Количество нарушений санитарного законодательства, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Управления Роспотребнадзора по Курской области	Ед.	Общее число	0	0	0	0	0	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения" (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. N 326-ст)
Количество нарушений законодательства в области пожарной безопасности, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Госпожнадзора	Ед.	Общее число	0	0	0	0	0	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения" (утвержден приказом Ростехрегулирования от 30

<p>Наличие и состояние документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устав учреждения; - руководства, правила, инструкции, методики работы с клиентами и собственной деятельности; - эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; - государственные стандарты социального обслуживания населения. <p>Наличие набора помещений, обеспечивающих организацию и предоставление социально-медицинских услуг.</p> <p>В том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - административно-хозяйственные помещения; - помещения для проведения обучающих занятий, 		<p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p>	<p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p>	<p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p>	<p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p>	<p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p>	<p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p>	<p>декабря 2005 г. N 533-ст)</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания" (утвержден приказом Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 г. N 534-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060-2008 "Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания" (утвержденный приказом Ростехрегулирования от 17.12.2008 N 437-ст)</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53347-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста" (утвержденный</p>
---	--	---	---	---	---	---	---	---

<p>семинаров;</p> <p>в том числе:- доступных для инвалидов</p> <p>- обеспеченность всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащенность телефонной связью;</p> <p>- соответствие нормам пожарной безопасности;</p> <p>- соответствие нормам санитарно – эпидемического режима.</p>		<p>Доступно</p> <p>Обеспеч</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p>	<p>Доступно</p> <p>Обеспеч</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p>	<p>Доступно</p> <p>Обеспечен</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p>	<p>приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 N 177-ст)</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53348-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам", утвержденный приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 N 178-ст)</p> <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» от 18 мая 2010 г. № 58</p> <p>Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.95г. № 181-ФЗ</p>			
<p>Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация</p>	<p>%</p>	<p>Отношение количества занятых единиц штатного расписания к общему количеству штатных единиц</p>	<p>100</p> <p>100</p>	<p>100</p> <p>100</p>	<p>100</p> <p>100</p>	<p>100</p> <p>100</p>	<p>100</p> <p>100</p>	<p>Федеральный закон от 22 июля 2008 г. N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной</p>
<p>Обеспечение работников учреждения специальной:</p> <p>- одеждой;</p>	<p>%</p>	<p>Отношение количества сотрудников, получивших меры</p>	<p>100</p> <p>100</p>	<p>100</p> <p>100</p>	<p>100</p> <p>100</p>	<p>100</p> <p>100</p>	<p>100</p> <p>100</p>	<p>Федеральный закон от 22 июля 2008 г. N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной</p>

<p>- обувью; - инвентарем;</p>		<p>социальной поддержки к количеству сотрудников имеющих право на меры социальной поддержки</p>						<p>безопасности" Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52883-2007 "Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания" (утв. приказом Ростехрегулирования от 27.12.2007 г. N 561-ст)</p>
<p>Полнота предоставления социальных услуг (выполнение договорных обязательств)</p>	<p>%</p>	<p>Отношение количества услуг предоставленных клиенту к количеству услуг в соответствии с заключенными договорами</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>Приказ Минздравсоцразвития РФ от 01.06.2009г. № 290-н «Об утверждении межотраслевых правил обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и других средств индивидуальной защиты»</p>
<p>Количество граждан пожилого возраста и инвалидов, удовлетворенных качеством обслуживания на дому</p>	<p>%</p>	<p>УКх100/О,где УК-число опрошенных,удовлетворенных качеством социального обслуживания на дому, О-общее число опрошенных</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>Трудовой кодекс РФ, ст.221 Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"</p>
<p>Обеспечение информированности клиента об услуге, порядке и</p>		<p>Обеспечен</p>	<p>Обеспечен</p>	<p>Обеспечен</p>	<p>Обеспечен</p>	<p>Обеспечен</p>	<p>Обеспечен</p>	<p>Закон Курской области об областном бюджете Постановление Администрации Курской</p>

условиях ее получения.			н	н	н	н	н	области от 30.12.2010г. № 655-па «О государственных стандартах социального обслуживания населения в Курской области» Отчет учреждения
Количество обоснованных жалоб	Ед.	Общее число	Отсутствуют	Отсутствуют	Отсутствуют	Отсутствуют	Отсутствуют	

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя объема государственной услуги
		отчетный финансовый год 2012*	текущий финансовый год 2013*	Очередной финансовый год 2014	1-й год планового периода 2015	2-й год планового периода 2016	
Услуги, предоставляемые на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам	Численность обслуживаемых граждан (человек)	152	152	152	155	157	Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов Форма № 6 – Собес Приказ Росстата: Об утверждении формы от 11.09.2009 №196

* единица измерения – численность обслуженных граждан (человек)

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Постановление Правительства Курской области от 18.05.2007 г. № 87 «О предоставлении социальных услуг».
Постановление Администрации Курской области от 30.12.2010г. № 655-па «О государственных стандартах социального обслуживания населения в Курской области»

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Печатные средства массовой информации (статьи, заметки)	О деятельности учреждения по организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	Ежеквартально
Печатная продукция (буклеты, информационные листы для распространения в учреждениях здравоохранения, торговли, почтовой связи, пенсионного обеспечения, банках и др.)	О названии учреждения, месте расположения, категории обслуживаемых граждан, предоставляемых услугах, порядке и условиях предоставления услуг.	По мере необходимости
Информация у входа в здание	Наименование, ведомственная подчиненность, режим работы	По мере изменения названия вышестоящей организации или учреждения
Информационный стенд (в учреждении, в доступном для обозрения месте)	Наименование учреждения; адрес; Ф.И.О., контактный телефон и часы приема руководителя; наличие лицензии; информация о категории граждан, принимаемых на обслуживание; о перечне оказываемых услуг (в т.ч. дополнительный платных с указанием тарифов); о порядке и условиях принятия на обслуживание; информация о наименовании вышестоящей организации с указанием адреса, телефона.	По мере изменения
При личном обращении	Предоставляется необходимая информация, разъяснения	При обращении
Телефонная консультация	Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, Ф.И.О. и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Необходимые разъяснения предоставляются в вежливой	При обращении

	форме, время разговора не должно превышать 10 минут.	
--	--	--

5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания:

- ликвидация учреждения;
- отказ обслуживаемого от предоставления социальных услуг на дому;
- смерть обслуживаемого;
- иные предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой временную невозможность оказания государственной услуги

6. Размер нормативных затрат на оказание государственных услуг (руб.): 2014г. – 46 970,11;
2015г. – 46 061,02;
2016г. – 45 474,25.

7. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если законодательством предусмотрено их оказание на платной основе

Ежемесячный размер оплаты гарантированных социальных услуг, предоставляемых на дому, не должен превышать 25 процентов от разницы между получаемой пенсией и величиной прожиточного минимума, установленного в Курской области для пенсионеров

7.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на платные услуги либо порядок их установления

Постановление Правительства Курской области от 12 декабря 2007г. № 220 «Об утверждении тарифов на платные гарантированные социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому государственными учреждениями социального обслуживания населения Курской области».

7.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) Тарифы на платные гарантированные социальные услуги утверждаются в установленном порядке Администрацией Курской области по представлению комитета социального обеспечения Курской области

7.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование услуги	Цена (тариф) , единица измерения
1. организация питания, включая доставку продуктов;	9,60
- помощь в приготовлении пищи;	6,72
-покупка и доставка промышленных товаров первой необходимости;	4,80
-содействие в обеспечении топливом и (или) водой (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	9,60
-сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка;	5,76
-поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями, в т.ч. содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений;	7,68
- содействие в оплате жилья и коммунальных услуг;	3,84
- содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению;	3,84
- оказание помощи в написании писем;	0,96
-содействие в обеспечение книгами, журналами, газетами;	1,92
- содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий.	2,88
-обеспечение ухода с учетом состояния здоровья;	5,76
-содействие в проведении медико-социальной экспертизы;	4,0
- содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в т.ч. для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации;	4,0
- содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;	3,72
- оказание психологической помощи;	2,79
-содействие в госпитализации,сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактической учреждении;	4,65
- посещение в стационарных учреждениях здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки;	2,79
-помощь в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в т.ч. льготных;	4,0
-содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;	4,0
-содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными возможностями.	4,0
-содействие в трудоустройстве	4,0
-помощь в оформлении документов;	2,79

- содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки;	2,79
- оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;	2,79
- содействие в получении юридической помощи и иных правовых услуг.	2,79

8. Порядок контроля за исполнением государственного задания:

Формы контроля	Периодичность	Органы государственной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги
Ревизия	Согласно графику	Комитет социального обеспечения Курской области
Плановая проверка	Согласно графику	Комитет финансов Курской области
Внеплановая проверка	По мере необходимости	Комитет социального обеспечения Курской области

9. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

9.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя

9.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания:

Отчетность об исполнении государственного задания – годовая предоставляется до 25 января следующего за отчетным годом.

Отчетность об исполнении государственного задания – квартальная предоставляется ежеквартально до 10 числа следующего месяца.

9.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:

10. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания:

Оперативная информация по исполнению показателей качества оказываемой государственной услуги предоставляется ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным.

Раздел II

1. Наименование государственной услуги: Услуги, предоставляемые отделением срочного социального обслуживания

2. Потребители государственной услуги: Граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, остро нуждающиеся в социальной поддержке, помощи разового характера.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета)
			отчетный финансовый год 2012	текущий финансовый год 2013	Очередной финансовый год 2014	1-й год планового периода 2015	2-й год планового периода 2016	
Количество нарушений действующего законодательства, выявленных при проведении проверок Управлением Росздравнадзора по Курской области	Ед.	Общее число	0	0	0	0	0	Акты по результатам проверок Оперативная информация учреждений Национальный стандарт

<p>Количество нарушений санитарного законодательства, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Управления Роспотребнадзора по Курской области</p> <p>Количество нарушений законодательства в области пожарной безопасности, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Госпожнадзора</p> <p>Наличие и состояние документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устав учреждения; - руководства, правила, инструкции, методики работы с клиентами и собственной деятельности; - эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; - государственные стандарты 	Ед.	Общее число	0	0	0	0	0	РФ ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения" (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. N 326-ст)
	Ед.	Общее число	0	0	0	0	0	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения" (утвержден приказом Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 г. N 533-ст)
	Соответствует стандарту	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания" (утвержден приказом Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 г. N 534-ст)						
		Имеются в наличии	Национальный стандарт Российской Федерации					
		Имеются	Имеются	Имеются	Имеются	Имеются	Имеются	

<p>социального обслуживания населения.</p> <p>Наличие набора помещений, обеспечивающих организацию и предоставление социально-медицинских услуг.</p> <p>В том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - административно-хозяйственные помещения; - помещения для проведения обучающих занятий, семинаров; в том числе:- доступных для инвалидов - обеспеченность всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащенность телефонной связью; - соответствие нормам пожарной безопасности; - соответствие нормам санитарно – эпидемического 		<p>в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p> <p>Доступно</p> <p>Обеспечен</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p>	<p>в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p> <p>Доступно</p> <p>Обеспечен</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p>	<p>в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p> <p>Доступно</p> <p>Обеспечен</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p>	<p>наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p> <p>Доступно</p> <p>Обеспечен</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p>	<p>в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p> <p>Доступно</p> <p>Обеспечен</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p>	<p>наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p> <p>Доступно</p> <p>Обеспечен</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p>	<p>ГОСТ Р 53060-2008 "Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания" (утвержденный приказом Ростехрегулирования от 17.12.2008 N 437-ст)</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53347-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста" (утвержденный приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 N 177-ст)</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53348-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам", утвержденный приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 N 178-ст)</p> <p>СанПиН 2.1.3.2630-10</p>
---	--	---	---	---	---	---	---	---

режима.		вует	вует	вует		100		«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» от 18 мая 2010 г. № 58 Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.95г. № 181-ФЗ
Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация	%	Отношение количества занятых единиц штатного расписания к общему количеству штатных единиц	100	100	100		100	
Обеспечение работников учреждения специальной:	%	Отношение количества сотрудников	100	100	100	100	100	Федеральный закон от 22 июля 2008 г. N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности"
- одеждой;		в,						
- обувью;		получивших меры социальной поддержки						
- инвентарем;		к количеству сотрудников в имеющих право на меры социальной поддержки				100		Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52883-2007 "Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания" (утв. приказом Ростехрегулирования от 27.12.2007 г. N 561-ст)
Количество граждан пожилого возраста и инвалидов, удовлетворенных качеством обслуживания	%	УКх100/О,где УК-число опрошенных,удовлетво	100	100	100		100	Приказ Минздравсоцразвития РФ от 01.06.2009г. № 290-н «Об утверждении межотраслевых правил обеспечения работников специальной

<p>Обеспечение информированности клиента об услуге, порядке и условиях ее получения.</p> <p>Количество обоснованных жалоб</p>	Ед.	<p>ренных качеством социального обслуживания на дому, О-общее число опрошенных</p> <p>Обеспечен</p> <p>Общее число</p>	<p>Обеспечен</p> <p>Отсутствуют</p>	<p>одеждой, специальной обувью и других средств индивидуальной защиты»</p> <p>Трудовой кодекс РФ, ст.221</p> <p>Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"</p> <p>Закон Курской области об областном бюджете</p> <p>Постановление Администрации Курской области от 30.12.2010г. № 655-па «О государственных стандартах социального обслуживания населения в Курской области»</p> <p>Отчет учреждения</p>				
---	-----	--	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	---

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя объема государственной услуги
		отчетный финансовый год 2012	текущий финансовый год 2013	Очередной финансовый год 2014	1-й год планового периода 2015	2-й год планового периода 2016	
Услуги, предоставляемые отделением срочного	Численность обслуженных	2240	2242	2245	2247	2250	Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого

социального обслуживания	граждан (человек)						возраста и инвалидов Форма № 6 – Собес Приказ Росстата: Об утверждении формы от 11.09.2009 №196
---------------------------------	----------------------	--	--	--	--	--	--

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 02.08.1995г. №122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»

Постановление Администрации Курской области от 30.12.2010г. № 655-па «О государственных стандартах социального обслуживания населения в Курской области»

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Печатные средства массовой информации (статьи, заметки)	О деятельности учреждения по организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	Ежеквартально
Печатная продукция (буклеты, информационные листы для распространения в учреждениях здравоохранения, торговли, почтовой связи, пенсионного обеспечения, банках и др.)	О названии учреждения, месте расположения, категории обслуживаемых граждан, предоставляемых услугах, порядке и условиях предоставления услуг.	По мере необходимости
Информация у входа в здание	Наименование, ведомственная подчиненность, режим работы	По мере изменения названия вышестоящей организации или учреждения
Информационный стенд (в учреждении, в доступном для	Наименование учреждения; адрес; Ф.И.О., контактный телефон	

<p>обозрения месте)</p> <p>При личном обращении</p> <p>Телефонная консультация</p>	<p>и часы приема руководителя; наличие лицензии ; информация о категории граждан, принимаемых на обслуживание; о перечне оказываемых услуг (в т.ч. дополнительный платных с указанием тарифов); о порядке и условиях принятия на обслуживание; информация о наименовании вышестоящей организации с указанием адреса, телефона.</p> <p>Предоставляется необходимая информация, разъяснения</p> <p>Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, Ф.И.О. и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Необходимые разъяснения предоставляются в вежливой форме, время разговора не должно превышать 10 минут.</p>	<p>По мере изменения</p> <p>При обращении</p> <p>При обращении</p>
--	--	--

5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания:

- ликвидация учреждения;
- отказ обслуживаемого от предоставления социальных услуг;
- смерть обслуживаемого;
- иные предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой временную невозможность оказания государственной услуги

6. Размер нормативных затрат на оказание государственных услуг (руб.): 2014г. – 163,97;
2015г. – 163,83;
2016г. – 163,61.

7. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если законодательством предусмотрено их оказание на платной основе: бесплатно

7.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на платные услуги либо порядок их установления

Постановление Правительства Курской области от 12 декабря 2007г. № 220 «Об утверждении тарифов на платные гарантированные социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому государственными учреждениями социального обслуживания населения Курской области».

7.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

Тарифы на платные гарантированные социальные услуги утверждаются в установленном порядке Администрацией Курской области по представлению комитета социального обеспечения Курской области.

7.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения

8. Порядок контроля за исполнением государственного задания:

Формы контроля	Периодичность	Органы государственной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги
Ревизия	Согласно графику	Комитет социального обеспечения Курской области
Плановая проверка	Согласно графику	Комитет финансов Курской области
Внеплановая проверка	По мере необходимости	Комитет социального обеспечения Курской области

9. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

9.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных	Источник информации о фактическом
-------------------------	-------------------	---	---	---	-----------------------------------

				значений	значении показателя

9.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания:

Отчетность об исполнении государственного задания – годовая предоставляется до 25 января следующего за отчетным годом.

Отчетность об исполнении государственного задания – квартальная предоставляется ежеквартально до 10 числа следующего месяца.

9.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:

10. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания:

Оперативная информация по исполнению показателей качества оказываемой государственной услуги предоставляется ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным.

Раздел III

1. Наименование государственной услуги: Услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам в полустационарных условиях

2. Потребители государственной услуги: Граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет) и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единиц	Формула	Значения показателей качества государственной услуги	Источник информации о
-------------------------	--------	---------	--	-----------------------

	а измере ния	расчета	отчетный финансов ый год 2012	текущий финансов ый год 2013	Очередной финансовы й год 2014	1-й год плановог о периода 2015	2-й год планового периода 2016	значении показателя (исходные данные для его расчета)
Количество нарушений действующего законодательства, выявленных при проведении проверок Управлением Росздравнадзора по Курской области	Ед.	Общее число	0	0	0	0	0	Акты по результатам проверок Оперативная информация учреждений
Количество нарушений санитарного законодательства, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Управления Роспотребнадзора по Курской области	Ед.	Общее число	0	0	0	0	0	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения" (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. N 326-ст)
Количество нарушений законодательства в области пожарной безопасности, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Госпожнадзора	Ед.	Общее число	0	0	0	0	0	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения" (утвержден приказом Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 г. N 533-ст)
Наличие и состояние								Национальный стандарт

<p>документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устав учреждения; - руководства, правила, инструкции, методики работы с клиентами и собственной деятельности; - эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; - государственные стандарты социального обслуживания населения. <p>Наличие набора помещений, обеспечивающих организацию и предоставление социальных услуг.</p> <p>В том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - административно-хозяйственные помещения; - помещения для проведения обучающих занятий, семинаров; <p>в том числе:- доступных для</p>		<p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p>	<p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p>	<p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p>	<p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p>	<p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p>	<p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p>	<p>РФ ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания" (утвержден приказом Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 г. N 534-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060-2008 "Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания" (утвержденный приказом Ростехрегулирования от 17.12.2008 N 437-ст)</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53347-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста" (утвержденный приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 N 177-ст)</p>
--	--	---	---	---	---	---	---	---

<p>инвалидов</p> <p>- обеспеченность всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащенность телефонной связью;</p> <p>- соответствие нормам пожарной безопасности;</p> <p>- соответствие нормам санитарно – эпидемического режима.</p>		<p>Доступно</p> <p>Обеспечено</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p>	<p>Доступно</p> <p>Обеспечено</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p>	<p>Доступно</p> <p>Обеспечено</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p>	<p>Доступно</p> <p>Обеспечено</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p>	<p>Доступно</p> <p>Обеспечено</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p>	<p>Доступно</p> <p>обеспечено</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p>	<p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53348-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам", утвержденный приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 N 178-ст)</p> <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» от 18 мая 2010 г. № 58</p> <p>Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.95г. № 181-ФЗ</p>
<p>Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация</p>	<p>%</p>	<p>Отношение количества занятых единиц штатного расписания к общему количеству штатных единиц</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>Федеральный закон от 22 июля 2008 г. N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности"</p>
<p>Обеспечение работников учреждения специальной:</p> <p>- одеждой;</p> <p>- обувью;</p>	<p>%</p>	<p>Отношение количества сотрудников, получивших меры социальной поддержки</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52883-2007 "Социальное обслуживание</p>

<p>- инвентарем;</p> <p>Количество граждан пожилого возраста и инвалидов, удовлетворенных качеством обслуживания</p> <p>Обеспечение информированности клиента об услуге, порядке и условиях ее получения.</p> <p>Количество обоснованных жалоб</p>	<p>%</p> <p>Ед.</p>	<p>к количеству сотрудников в имеющих право на меры социальной поддержки</p> <p>УКх100/О,где УК-число опрошенных,удовлетворенных качеством социального обслуживания на дому, О-общее число опрошенных</p> <p>Обеспечено</p> <p>Общее число</p>	<p>100</p> <p>Обеспечено</p> <p>Отсутствуют</p>	<p>населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания" (утв. приказом Ростехрегулирования от 27.12.2007 г. N 561-ст)</p> <p>Приказ Минздравсоцразвития РФ от 01.06.2009г. № 290-н «Об утверждении межотраслевых правил обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и других средств индивидуальной защиты»</p> <p>Трудовой кодекс РФ, ст.221</p> <p>Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей"</p> <p>Закон Курской области об областном бюджете</p> <p>Постановление Администрации Курской области от 30.12.2010г. № 655-па «О государственных стандартах социального обслуживания населения в Курской области»</p>				
--	---------------------	--	---	---	---	---	---	---

								Отчет учреждения
--	--	--	--	--	--	--	--	------------------

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя объема государственной услуги
		отчетный финансовый год 2012	текущий финансовый год 2013	Очередной финансовый год 2014	1-й год планового периода 2015	2-й год планового периода 2016	
Услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам в полустационарных условиях	Численность обслуженных граждан (человек)	350	351	353	355	356	Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов Форма № 6 – Собес Приказ Росстата: Об утверждении формы от 11.09.2009 №196

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Постановление Правительства Курской области от 18.05.2007 года № 87 «О предоставлении социальных услуг».

Постановление Администрации Курской области от 30.12.2010г. № 655-па «О государственных стандартах социального обслуживания населения в Курской области»

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Печатные средства массовой информации (статьи, заметки)	О деятельности учреждения по организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	Ежеквартально
Печатная продукция (буклеты,		

информационные листы для распространения в учреждениях здравоохранения, торговли, почтовой связи, пенсионного обеспечения, банках и др.)	О названии учреждения, месте расположения, категории обслуживаемых граждан, предоставляемых услугах, порядке и условиях предоставления услуг.	По мере необходимости
Информация у входа в здание	Наименование, ведомственная подчиненность, режим работы	По мере изменения названия вышестоящей организации или учреждения
Информационный стенд (в учреждении, в доступном для обозрения месте)	Наименование учреждения; адрес; Ф.И.О., контактный телефон и часы приема руководителя; наличие лицензии ; информация о категории граждан, принимаемых на обслуживание; о перечне оказываемых услуг (в т.ч. дополнительный платных с указанием тарифов); о порядке и условиях принятия на обслуживание; информация о наименовании вышестоящей организации с указанием адреса, телефона.	По мере изменения
При личном обращении		При обращении
Телефонная консультация	Предоставляется необходимая информация, разъяснения Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, Ф.И.О. и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Необходимые разъяснения предоставляются в вежливой форме, время разговора не должно превышать 10 минут.	При обращении

5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания:

- ликвидация учреждения;

- иные предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой временную невозможность оказания государственной услуги
- отказ обслуживаемого от предоставления социальных услуг;
- смерть обслуживаемого.

6. Размер нормативных затрат на оказание государственных услуг (руб.): 2014г. – 558,99;
2015г. – 555,84;
2016г. – 554,28.

7. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если законодательством предусмотрено их оказание на платной основе: бесплатно

7.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на платные услуги либо порядок их установления

Постановление Правительства Курской области от 12 декабря 2007г. № 220 «Об утверждении тарифов на платные гарантированные социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому государственными учреждениями социального обслуживания населения Курской области».

7.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) Тарифы на платные гарантированные социальные услуги утверждаются в установленном порядке Администрацией Курской области по представлению комитета социального обеспечения Курской области

7.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения

8. Порядок контроля за исполнением государственного задания:

Формы контроля	Периодичность	Органы государственной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги
Ревизия	Согласно графику	Комитет социального обеспечения Курской области
Плановая проверка	Согласно графику	Комитет финансов Курской области

Внеплановая проверка	По мере необходимости	Комитет социального обеспечения Курской области
----------------------	--------------------------	---

9. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

9.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя

9.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания:

Отчетность об исполнении государственного задания – годовая предоставляется до 25 января следующего за отчетным годом.

Отчетность об исполнении государственного задания – квартальная предоставляется ежеквартально до 10 числа следующего месяца

9.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:

10. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания:

Оперативная информация по исполнению показателей качества оказываемой государственной услуги предоставляется ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным .