

УТВЕРЖДЕНО
приказом председателя комитета
социального обеспечения Курской области
от «30» декабря 2015г.
№ 369/1

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

**Областное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения Курского района Курской области»**

на очередной финансовый 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов

РАЗДЕЛ 1 Форма социального обслуживания на дому

1. Наименование государственной услуги:

1. Социально-бытовые:

- 1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
- 2) помощь в приготовлении пищи;
- 3) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- 4) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой;
- 5) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- 6) уборка жилых помещений;
- 7) обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования;
- 8) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

2. Социально-медицинские:

- 1) обеспечение ухода с учетом состояния здоровья;
- 2) содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях);
- 3) оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы;
- 4) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- 5) посещение в медицинских организациях в целях оказания морально-психологической поддержки.

3. Социально-психологические:

- 1) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

2.Получатели государственной услуги: Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, в случае существования обстоятельств, ухудшающих или могущих ухудшить условия их жизнедеятельности, определенных действующим законодательством

1. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета)
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	Очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
			2013	2014	2015	2016	2017	

Количество нарушений действующего законодательства, выявленных при проведении проверок Управлением Росздравнадзора по Курской области	Ед.	Общее число	0	0	0	0	0	Акты по результатам проверок Оперативная информация учреждений
Количество нарушений санитарного законодательства, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Управления Роспотребнадзора по Курской области	Ед.	Общее число	0	0	0	0	0	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения" (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. N 326-ст)
Количество нарушений законодательства в области пожарной безопасности, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Госпожнадзора	Ед.	Общее число	0	0	0	0	0	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения" (утвержден приказом Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 г. N 533-ст)
Наличие и состояние документов: - устав учреждения;		Соответствует стандарту	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального					

<p>- руководства, правила, инструкции, методики работы с клиентами и собственной деятельности;</p> <p>- эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру;</p> <p>- государственные стандарты социального обслуживания населения.</p> <p>Наличие набора помещений, обеспечивающих организацию и предоставление социально-медицинских услуг.</p> <p>В том числе:</p> <p>- административно-хозяйственные помещения;</p> <p>- помещения для проведения обучающих занятий, семинаров;</p> <p>в том числе:- доступных для</p>		<p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p> <p>Доступно</p>	<p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p> <p>Доступно</p>	<p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p> <p>Доступно</p>	<p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p> <p>Доступно</p>	<p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p> <p>Доступно</p>	<p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p> <p>Имеются</p> <p>Доступно</p>	<p>обслуживания" (утвержден приказом Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 г. N 534-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060-2008 "Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания" (утвержденный приказом Ростехрегулирования от 17.12.2008 N 437-ст)</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53347-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста" (утвержденный приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 N 177-ст)</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53348-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам", утвержденный приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 N 178-ст)</p> <p>СанПиН 2.1.3.2630-10</p>
---	--	--	--	--	--	--	--	---

<p>инвалидов</p> <p>- обеспеченность всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащенность телефонной связью;</p> <p>- соответствие нормам пожарной безопасности;</p> <p>- соответствие нормам санитарно – эпидемического режима.</p> <p>Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация</p> <p>Обеспечение работников учреждения специальной:</p>	<p></p> <p></p> <p>%</p> <p>%</p>	<p>Обеспечено</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p> <p>Отношение количества занятых единиц штатного расписания к общему количеству штатных единиц</p> <p>Отношение количества сотрудников, получивши</p>	<p>Обеспечено</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p> <p>100</p> <p>100</p>	<p>«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» от 18 мая 2010 г. № 58</p> <p>Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.95г. № 181-ФЗ</p> <p>Федеральный закон от 22 июля 2008 г. N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности"</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52883-2007 "Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания" (утв. приказом Ростехрегулирования от 27.12.2007 г. N 561-ст)</p> <p>Приказ Минздравсоцразвития РФ от 01.06.2009г. № 290-н «Об утверждении межотраслевых правил обеспечения работников</p>				
--	-----------------------------------	--	---	---	---	---	---	--

<p>- одеждой; - обувью; - инвентарем;</p>		<p>х меры социальной поддержки к количеству сотрудников в имеющих право на меры социальной поддержки</p>						<p>специальной одеждой, специальной обувью и других средств индивидуальной защиты» Трудовой кодекс РФ, ст.221</p>
<p>Наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при осуществлении таковой)</p>	%	<p>Отношение количества услуг предоставленных клиенту к количеству услуг в соответствии с заключенными договорами</p>	Не имеется	<p>Федеральный закон от 04.05.2011г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» Закон Курской области об областном бюджете</p>				
<p>Полнота предоставления социальных услуг (выполнение договорных обязательств)</p>			100	100	100	100	100	
<p>Количество граждан,</p>	%	<p>УКх100/О, где УК-число опрошенн</p>						<p>Отчет учреждения</p>

удовлетворенных качеством обслуживания на дому		ых,удовлетворенных качеством социального обслуживания на дому, Общее число опрошенных	100	100	100	100	100	
Обеспечение информированности клиента об услуге, порядке и условиях ее получения.	Ед.	Обеспечено	Обеспечено	Обеспечено	Обеспечено	Обеспечено	Обеспечено	
Количество обоснованных жалоб		Общее число	Отсутствуют	Отсутствуют	Отсутствуют	Отсутствуют	Отсутствуют	

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях):

3.2.1.Значение показателей объема за отчетный финансовый 2013 год и текущий финансовый 2014 год:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги		Источник информации о значении показателя объема государственной услуги
		отчетный финансовый год 2013	текущий финансовый год 2014	
Услуги, предоставляемые на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам	Численность обслуженных граждан (человек)	152	201*	Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов Форма № 6 – Собес Приказ Росстата: Об утверждении формы от 11.09.2009 №196

* единица измерения – численность обслуживаемых граждан (человек)

3.2.2. Значение показателей объема на очередной финансовый 2015 год и плановый период 2016-2017 гг.:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги			Источник информации о значении показателя объема государственной услуги
		очередной финансовый год 2015	1-й год планового периода 2016	2-й год планового периода 2017	
Социально-бытовые услуги, всего, в том числе:	Услуга	47184	47319	45911	Сведения, предоставляемые в комитет социального обеспечения Курской области по форме отчета исполнения государственного задания из п.9.1., в сроки,

					определенные п.9.2
Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;	услуга	18304	19500	18800	
Помощь в приготовлении пищи	услуга	13200	13300	13000	
Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	услуга	2288	2388	2280	
Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой	услуга	5471	4100	4000	

Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений		1	1	1	
Уборка жилых помещений		7810	7880	7680	
Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пребывания					
Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход		110	150	150	
Социально-медицинские					
Всего, в том числе:		7742	2680	2480	
Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья		5470	580	610	

Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)		-	-	-	
Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)		350	381	370	
Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы		-	-	-	
Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения		1905	1704	1480	

Посещение в медицинских организациях в целях оказания морально-психологической поддержки.		17	15	20	
Социально-психологические услуги, всего, в том числе:		9591	50	50	
Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг		9591	50	50	
Всего услуг		64517	50049	48441	

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Закон Курской области «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Курской области»; Закон Курской области «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Курской области»; Постановление Администрации Курской области от 10 декабря 2014 года № 811-па «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг населению Курской области и порядка ее взимания»

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Печатные средства массовой информации (статьи, заметки)	О деятельности учреждения по организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	Ежеквартально
Печатная продукция (буклеты, информационные листы для распространения в учреждениях)	О названии учреждения, месте расположения, категории обслуживаемых граждан, предоставляемых услугах, порядке и	По мере необходимости

<p>здравоохранения, торговли, почтовой связи, пенсионного обеспечения, банках и др.)</p>	<p>условиях предоставления услуг.</p>	
<p>Информация у входа в здание</p>	<p>Наименование, ведомственная подчиненность, режим работы</p>	<p>По мере изменения названия вышестоящей организации или учреждения</p>
<p>Информационный стенд (в учреждении, в доступном для обозрения месте)</p>	<p>Наименование учреждения; адрес; Ф.И.О., контактный телефон и часы приема руководителя; наличие лицензии; информация о категории граждан, принимаемых на обслуживание; о перечне оказываемых услуг (в т.ч. дополнительный платных с указанием тарифов); о порядке и условиях принятия на обслуживание; информация о наименовании вышестоящей организации с указанием адреса, телефона.</p>	<p>По мере изменения</p>
<p>При личном обращении</p>	<p>Предоставляется необходимая информация, разъяснения</p>	<p>При обращении</p>
<p>Телефонная консультация</p>	<p>Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, Ф.И.О. и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Необходимые разъяснения предоставляются в вежливой форме, время разговора не должно превышать 10 минут.</p>	<p>При обращении</p>

5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания:

- ликвидация учреждения;
- отказ обслуживаемого от предоставления социальных услуг на дому;
- смерть обслуживаемого;
- иные предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой временную невозможность оказания государственной услуги

6. Размер нормативных затрат на оказание государственных услуг в 2015-2017гг. (руб.):

1. Социально-бытовые:

- 1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов – 7822,88 руб.;
- 2) помощь в приготовлении пищи – 7822,88 руб.;
- 3) помощь в приеме пищи (кормление) – 19557,20 руб.;
- 4) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи – 2166,72;
- 5) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка – 2888,64 руб.;
- 6) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой – 11734,32 руб.;
- 7) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений – 90,28 руб.;
- 8) обеспечение кратковременного присмотра за детьми – 18776,16;
- 9) уборка жилых помещений – 6258,72 руб.;
- 10) содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению – 1083,36 руб.;
- 11) содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий – 180,56 руб..
- 12) обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования – 7822,88 руб.;
- 13) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход – 6258,72 руб.;
- 14) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции – 722,16 руб.;
- 15) оказание помощи в написании писем – 722,16 руб.

2. Социально-медицинские:

- 1) содействие в оказании медицинской помощи в объеме областной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Курской области, бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях – 361,12 руб.;
- 2) обеспечение ухода с учетом состояния здоровья – 4694,56 руб.;
- 3) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств) 4694,56 руб.;
- 4) проведение оздоровительных мероприятий – 1083,36 руб.;
- 5) оказание экстренной доврачебной помощи – 30,10 руб.;
- 6) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 7) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) – 4694,56 руб.;
- 8) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни – 180,56 руб.;

- 9) проведение занятий по адаптивной физической культуре – 45,14 руб.;
- 10) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы – 361,08 руб.;
- 11) проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации – 90,28 руб.;
- 12) оказание первичной медико-санитарной помощи – 6500,16 руб.;
- 13) содействие в получении стоматологической помощи – 180,54 руб.;
- 14) организация прохождения диспансеризации – 361,08 руб.;
- 15) содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) – 270,82 руб.;
- 16) оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы – 6258,72 руб.;
- 17) содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации – 180,54 руб.;
- 18) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения – 2166,72 руб.;
- 19) посещение в медицинских организациях в целях оказания морально-психологической поддержки- 18776,16 руб.

3. Социально-психологические:

- 1) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг – 541,68 руб.;
- 2) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия – 90,28 руб.

4. Социально-педагогические:

- 1) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами – 90,28 руб.;
- 2) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) – 90,28 руб.;
- 3) содействие в прохождении психолого-педагогической комиссии: подготовка документов, сопровождение на комиссию 361,08 руб..

5. Социально-трудоустройство:

- 1) оказание помощи в трудоустройстве – 90,28 руб.;
- 2) создание условий для получения инвалидами по слуху услуг по переводу с использованием русского жестового языка – 60,18 руб.

6. Социально-правовые:

- 1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг – 180,54 руб.;
- 2) оказание помощи в получении юридических услуг – 361,08 руб.

7. Содействие в организации ритуальных услуг – 361,08 руб..

8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- 1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации – 90,28 руб.;
- 2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания – 180,54 руб.;
- 3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах – 135,40 руб.;
- 4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности – 135,40 руб.

7. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если законодательством предусмотрено их оказание на платной основе

Ежемесячный размер оплаты гарантированных социальных услуг, предоставляемых на дому, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного в Курской области для основных социально-демографических групп населения

7.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на платные услуги либо порядок их установления

Приказ комитета социального обеспечения Курской области от 31.12.2014г. № 397

7.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) комитет социального обеспечения Курской области

7.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование услуги	Цена (тариф) , единица измерения руб.
1. Социально-бытовые:	
1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	75,22
2) помощь в приготовлении пищи	75,22
3) помощь в приеме пищи (кормление)	75,22
4) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	90.28
5) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	120,36

6) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой	75,22
7) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	90,28
8) обеспечение кратковременного присмотра за детьми	180,54
9) уборка жилых помещений.;	60,18
10) содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению	90,28
11) содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	90,28
12) обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	75,22
13) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	60,18
14) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	60,18
15) оказание помощи в написании писем.	60,18
2. Социально-медицинские:	
1)содействие в оказании медицинской помощи в объеме областной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Курской области, бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях	90,28
2) обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	45,14
3)выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)	45,14
4) проведение оздоровительных мероприятий	90,28
5) оказание экстренной доврачебной помощи	30,10
6) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	
7) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	45,14
8) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	45,14
9) проведение занятий по адаптивной физической культуре	45,14
10) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	361,08
11) проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации	90,28

12) оказание первичной медико-санитарной помощи	45,14
13) содействие в получении стоматологической помощи	180,54
14) организация прохождения диспансеризации	361,08
15) содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)	270,82
16) оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы	60,18
17) содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	180,54
18) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	90,28
19) посещение в медицинских организациях в целях оказания морально-психологической поддержки	120,36
3. Социально-психологические:	
1) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	45,14
2) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	90,28
4. Социально-педагогические:	
1) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	90,28
2) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	90,28
3) содействие в прохождении психолого-педагогической комиссии: подготовка документов, сопровождение на комиссию	361,08
5. Социально-трудовые:	
1) оказание помощи в трудоустройстве	90,28
2) создание условий для получения инвалидами по слуху услуг по переводу с использованием русского жестового языка	60,18
6. Социально-правовые:	
1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	180,54
2) оказание помощи в получении юридических услуг	180,54

7. Содействие в организации ритуальных услуг	361,08
8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:	
1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	90,28
2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	180,54
3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	135,40
4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	135,40

8. Порядок контроля за исполнением государственного задания:

Формы контроля	Периодичность	Органы государственной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги
Ревизия	Согласно графику	Комитет социального обеспечения Курской области
Плановая проверка	Согласно графику	Комитет финансов Курской области
Внеплановая проверка	По мере необходимости	Комитет социального обеспечения Курской области

9. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

9.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя

9.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания:

Отчетность об исполнении государственного задания – годовая предоставляется до 25 января следующего за отчетным годом.

Отчетность об исполнении государственного задания – квартальная предоставляется ежеквартально до 10 числа следующего месяца.

9.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:

10. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания:

Оперативная информация по исполнению показателей качества оказываемой государственной услуги предоставляется ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным

Раздел II Срочные социальные услуги

1. Наименование государственной услуги: Срочные социальные услуги:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6) оказание материальной помощи;
- 7) организация экстренной медико-психологической помощи;
- 8) содействие в трудоустройстве.

2. Получатели государственной услуги: Граждане, нуждающиеся в неотложной помощи

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единиц	Формула	Значения показателей качества государственной услуги	Источник информации о
-------------------------	--------	---------	--	-----------------------

	а измерен ия	расчета	отчетный финансовы й год 2013	текущий финансовы й год 2014	Очередной финансовый год 2015	1-й год планового периода 2016	2-й год планового периода 2017	значении показателя (исходные данные для его расчета)
Количество нарушений действующего законодательства, выявленных при проведении проверок Управлением Росздравнадзора по Курской области	Ед.	Общее число	0	0	0	0	0	Акты по результатам проверок Оперативная информация учреждений
Количество нарушений санитарного законодательства, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Управления Роспотребнадзора по Курской области	Ед.	Общее число	0	0	0	0	0	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения" (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. N 326-ст)
Количество нарушений законодательства в области пожарной безопасности, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Госпожнадзора	Ед.	Общее число	0	0	0	0	0	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения" (утвержден приказом Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 г. N 533-ст)
Наличие и состояние документов:								Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52497-2005

<p>- устав учреждения;</p> <p>- руководства, правила, инструкции, методики работы с клиентами и собственной деятельности;</p> <p>- эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру;</p> <p>- государственные стандарты социального обслуживания населения.</p> <p>Наличие набора помещений, обеспечивающих организацию и предоставление социально-медицинских услуг.</p> <p>В том числе:</p> <p>- административно-хозяйственные помещения;</p>		<p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p>	<p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p>	<p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p>	<p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p>	<p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p>	<p>Соответствует стандарту</p> <p>Соответствует стандарту</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются в наличии</p> <p>Имеются</p>	<p>"Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания" (утвержден приказом Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 г. N 534-ст)</p> <p>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060-2008 "Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания" (утвержденный приказом Ростехрегулирования от 17.12.2008 N 437-ст)</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53347-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста" (утвержденный приказом Ростехрегулирования от 27.05.2009 N 177-ст)</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53348-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам", утвержденный приказом</p>
---	--	--	--	--	--	--	--	---

<p>- помещения для проведения обучающих занятий, семинаров; в том числе:- доступных для инвалидов</p> <p>- обеспеченность всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащенность телефонной связью;</p> <p>- соответствие нормам пожарной безопасности;</p> <p>- соответствие нормам санитарно – эпидемического режима.</p> <p>Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация</p>	%	<p>Имеются</p> <p>Доступно</p> <p>Обеспечено</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p> <p>Отношение количества занятых единиц штатного расписания к общему количеству штатных</p>	<p>Имеются</p> <p>Доступно</p> <p>Обеспечено</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p> <p>100</p>	<p>Ростехрегулирования от 27.05.2009 N 178-ст)</p> <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» от 18 мая 2010 г. № 58</p> <p>Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.95г. № 181-ФЗ</p> <p>Федеральный закон от 22 июля 2008 г. N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности"</p> <p>Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52883-2007 "Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания" (утв. приказом Ростехрегулирования от 27.12.2007 г. N 561-ст)</p>				
---	---	---	---	---	---	---	---	---

<p>Обеспечение работников учреждения специальной:</p> <ul style="list-style-type: none"> - одеждой; - обувью; - инвентарем; 		<p>единиц</p> <p>Отношение количества сотрудников, получивших меры социальной поддержки к количеству сотрудников в имеющих право на меры социальной поддержки</p>	50	100	100	100	100	<p>Приказ Минздравсоцразвития РФ от 01.06.2009г. № 290-н «Об утверждении межотраслевых правил обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и других средств индивидуальной защиты»</p> <p>Трудовой кодекс РФ, ст.221</p>
<p>Количество граждан пожилого возраста и инвалидов, удовлетворенных качеством обслуживания</p>	%	<p>УКх100/О, где УК-число опрошенных, удовлетворенных качеством социального обслуживания на дому, О-общее число опрошенных</p>	100	100	100	100	100	<p>Закон Курской области об областном бюджете</p> <p>Отчет учреждения</p>
Обеспечение								

информированности клиента об услуге, порядке и условиях ее получения. Количество обоснованных жалоб	Ед.	ых Обеспечен о Общее число	Обеспечен о Отсутству ют	Обеспечен о Отсутству ют	Обеспечено Отсутствую т	Обеспечен о Отсутству ют	Обеспечено Отсутству ют	
--	-----	--	---------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------	--

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях):

3.2.1. Значение показателей объема за отчетный финансовый 2013 год и текущий финансовый 2014 год:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги		Источник информации о значении показателя объема государственной услуги
		отчетный финансовый год 2013	текущий финансовый год 2014	
Услуги, предоставляемые отделением срочного социального обслуживания	Численность обслуженных граждан (человек)	2242	2245	Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов Форма № 6 – Собес Приказ Росстата: Об утверждении формы от 11.09.2009 №196

3.2.2. Значение показателей объема на очередной финансовый 2015 год и плановый период 2016-2017 гг.:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги			Источник информации о значении показателя объема государственной услуги
		очередной финансовый год 2015	1-й год планового периода 2016	2-й год планового периода 2017	
Срочные социальные услуги:					Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов Форма № 6 – Собес Приказ Росстата: Об утверждении формы от 11.09.2009 №196
Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Услуга	10	10	10	
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Услуга	10	10	10	
Содействие в получении временного жилого помещения(дом интернат)	Услуга	25	25	25	
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга	2139	2140	2142	

Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Услуга	10	12	15	
Оказание материальной помощи	Услуга	-	-	-	
Организация экстренной медико-психологической помощи	Услуга	50	50	50	
Содействие в трудоустройстве	Услуга	3	3	3	
Всего		2247	2250	2255	

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Закон Курской области «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Курской области»

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Печатные средства массовой информации (статьи, заметки)	О деятельности учреждения по организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	Ежеквартально
Печатная продукция (буклеты, информационные листы для распространения в учреждениях здравоохранения, торговли, почтовой связи, пенсионного обеспечения, банках и др.)	О названии учреждения, месте расположения, категории обслуживаемых граждан, предоставляемых услугах, порядке и условиях предоставления услуг.	По мере необходимости

Информация у входа в здание	Наименование, ведомственная подчиненность, режим работы	По мере изменения названия вышестоящей организации или учреждения
Информационный стенд (в учреждении, в доступном для обозрения месте)	Наименование учреждения; адрес; Ф.И.О., контактный телефон и часы приема руководителя; наличие лицензии ; информация о категории граждан, принимаемых на обслуживание; о перечне оказываемых услуг (в т.ч. дополнительный платных с указанием тарифов); о порядке и условиях принятия на обслуживание; информация о наименовании вышестоящей организации с указанием адреса, телефона.	По мере изменения
При личном обращении	Предоставляется необходимая информация, разъяснения	При обращении
Телефонная консультация	Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, Ф.И.О. и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Необходимые разъяснения предоставляются в вежливой форме, время разговора не должно превышать 10 минут.	При обращении

5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания:

- ликвидация учреждения;
- отказ обслуживаемого от предоставления социальных услуг;
- смерть обслуживаемого;
- иные предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой временную невозможность оказания государственной услуги

6. Размер нормативных затрат на оказание государственных услуг в 2015-2017 гг. (руб.):

Срочные социальные услуги:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов – 270,82 руб.;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – 361,08 руб.;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения – 180,54 руб.;

- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг – 90,28 руб.;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей – 90,28 руб.;
- 6) оказание материальной помощи – 361,08 руб.;
- 7) организация экстренной медико-психологической помощи – 180,54 руб.;
- 8) содействие в трудоустройстве. – 90,28 руб.

7. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если законодательством предусмотрено их оказание на платной основе: бесплатно

7.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на платные услуги либо порядок их установления

7.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

7.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения

8. Порядок контроля за исполнением государственного задания:

Формы контроля	Периодичность	Органы государственной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги
Ревизия	Согласно графику	Комитет социального обеспечения Курской области
Плановая проверка	Согласно графику	Комитет финансов Курской области
Внеплановая проверка	По мере необходимости	Комитет социального обеспечения Курской области

9. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

9.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика отклонения от запланированных значений	причин от	Источник информации о фактическом значении показателя

9.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания:

Отчетность об исполнении государственного задания – годовая предоставляется до 25 января следующего за отчетным годом.

Отчетность об исполнении государственного задания – квартальная предоставляется ежеквартально до 10 числа следующего месяца

9.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:

10. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания:

Оперативная информация по исполнению показателей качества оказываемой государственной услуги предоставляется ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным